

# Cámara IP CamHi

## Guía de inicio rápido

V 2.4

Este manual se aplica a las siguientes cámaras IP CamHi:

CamHi PTZ Cameras

CamHi Bullet/Dome IP Cameras

Lea atentamente esta guía de inicio rápido antes de utilizar el producto y  
consérvela para futuras consultas.

## Introducción del producto

Esta es una cámara de red para vigilancia de seguridad, está conectada a Internet a través de un cable de red o Wi-Fi para transmisión y recepción de datos, puede usarla para ver imágenes en tiempo real de forma remota en teléfonos móviles y computadoras en cualquier momento y en cualquier lugar, puede guardar video en la tarjeta Micro SD o computadora, puede configurar la detección de movimiento y la alarma de detección humanoide en la cámara, cuando se activa la alarma, la cámara puede enviar correo electrónico, presionar mensajes telefónicos y hacer un sonido de alarma, y otras funciones más.

## Lista de productos

NO.	Nombre	QTY
1	cámara	1 PCS
2	Adaptador de corriente de 12V	1 PCS
3	Guía de inicio rápido	1 PCS
4	accesorios de instalación	1 PCS
5	cable de red	1 PCS

## Precauciones del producto

La temperatura ambiente adecuada para esta cámara varía de -10 °C a 50 °C. Evite exponerla a un ambiente mucho más cálido o frío.

Cuando instale la cámara, proteja el cable de interfaz y la fuente de alimentación de la cámara, asegúrese de que no se puedan cortocircuitar ni alargar.

Para una mejor experiencia del usuario, mantenga la parte frontal y ambos lados de la lente de la cámara lejos de objetos reflectantes como vidrio, paredes blancas, etc., para que la imagen funcione bien sin sobreexposición.

Asegúrese de que la cámara se ha colocado en zonas de buena señal de la conexión Wi-Fi, configurarlo lejos de poder en algún lugar de la señal de interferencia como el metal o el horno de microondas.

Si esta es una cámara de tipo de rotación PTZ, **no gire la cámara para forzarla a rotar**, si necesita ajustar la orientación de monitoreo, puede ajustarla a través de la función PT de la aplicación móvil o computadora.

## Enciende la camara

Utilice el adaptador de corriente correcto y conéctelo a la cámara, y luego espere unos minutos hasta que se complete el inicio de la cámara.

## Reiniciar o restaurar la configuración de fábrica

Vuelva a conectar la alimentación para reiniciar la cámara.

Mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos, escuchará el tono de reinicio "Dong ...", luego la cámara se restablecerá a la configuración de fábrica.



## Conectar la cámara y mirar en el teléfono

Descargue "CamHiPro" o "CamHi" de Google Play Store / Apple App Store o escanee el código QR a continuación para obtener información de la APLICACIÓN.



Android



IOS

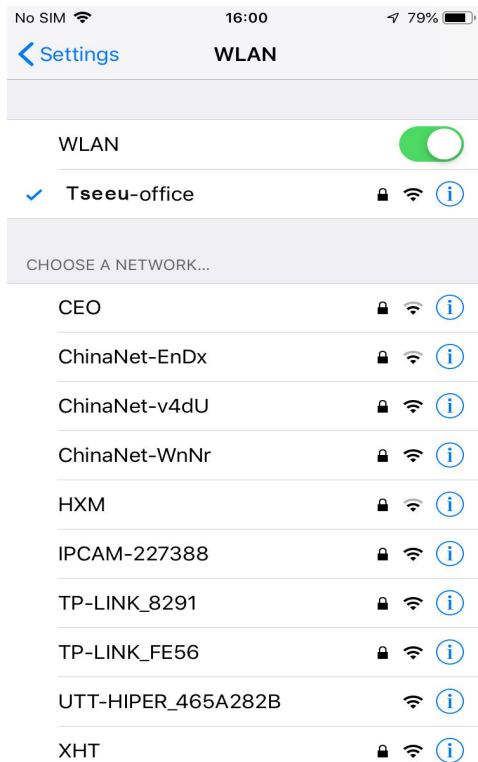
### Método 1: conectarse por Wi-Fi

Algunas cosas que debe verificar primero:

Asegúrese de que la intensidad de la señal inalámbrica de la ubicación de instalación de la cámara sea superior al 70%, puedes comprobarlo en la APLICACIÓN más tarde.

Conecte la alimentación a la cámara (**no conecte el cable de red**), instale o verifique la antena de la cámara.

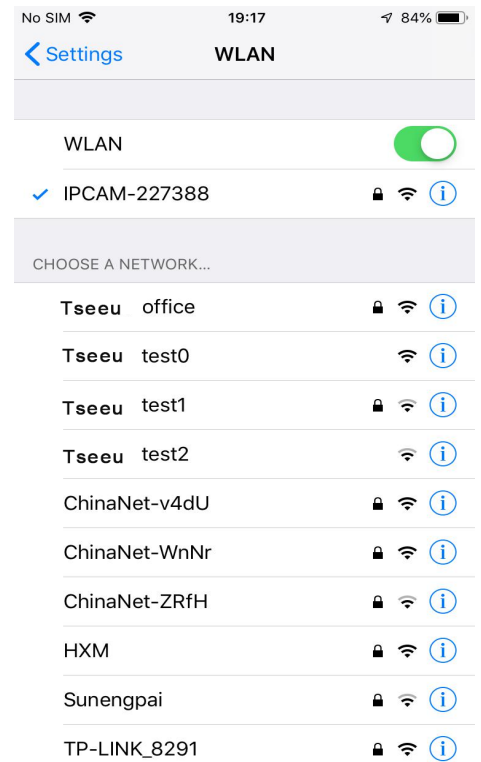
Introduzca su teléfono "Ajustes" - "WLAN" página, usted puede encontrar punto caliente de la cámara en la lista de WLAN, si no encuentra este punto caliente, por favor reinicie la cámara y espere 1 minuto para encontrar el punto caliente, el punto caliente nombre es "IPCAM-\*\*\*\*\*"(El símbolo \* representa un número, por ejemplo IPCAM-66666), la contraseña de punto caliente es "01234567", conéctelo tal y como se muestra a continuación se muestra:



Encuentra el punto de acceso de la cámara "IPCAM - \*\*\*\*\*"

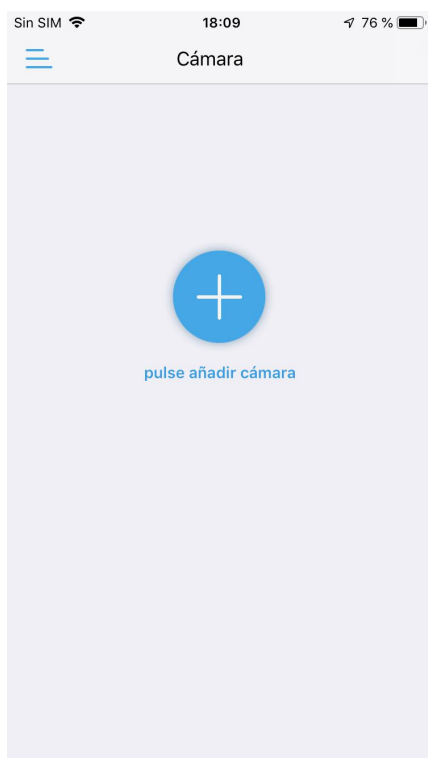


La contraseña punto caliente de la cámara es "01234567"



Hotspot conectado

Luego ejecute la APLICACIÓN "CamHiPro" y siga los pasos a continuación:



Haga clic en "pulse añadir cámara"



Haga clic en "cámara IP"



Elija si desea configurar Wi-Fi y finalizarlo

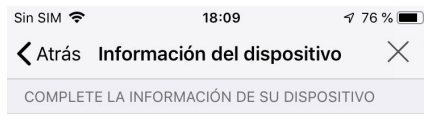


**SSAA-159308-AACBD**

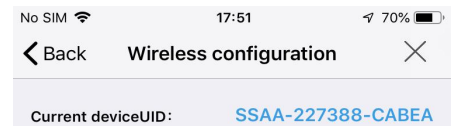
Sí, quiero agregar este dispositivo ->

Red actual: IPCAM-159308  
Para agregar otro dispositivo nuevo, primero desconecte su teléfono de este punto de acceso

Haga clic en "Sí, quiero agregar este dispositivo"



Haga clic en "Ajouter à"



Elija su Wi-Fi e ingrese la contraseña, luego haga clic en "Configurar dispositivos..."



**UTT-HIPER\_465A282B**

signal:100%

**Tseeu test 1**

signal:100% WPA2\_TKIP

**Tseeu test 2**

signal:100% WPA2\_AES

**TP-LINK\_8291**

signal:100% WPA2\_AES

**XHT**

signal:100% WPA2\_AES

**ChinaNet-v4dU**

signal:100% WPA2\_TKIP

**ChinaNet-WnNr**

signal:98% WPA2\_TKIP

**ChinaNet-EnDx**

signal:94% WPA2\_TKIP

**Tseeu test 3**

signal:90%

**ChinaNet-DL5K**

signal:90% WPA2\_TKIP

**TP-LINK FE56**

Encuentra tu Wi-Fi y asegúrate de que su señal sea superior al 70%



Nombra la cámara y haz clic en "confirmar"



Se agrega la cámara, haga clic en la cámara en línea para ver

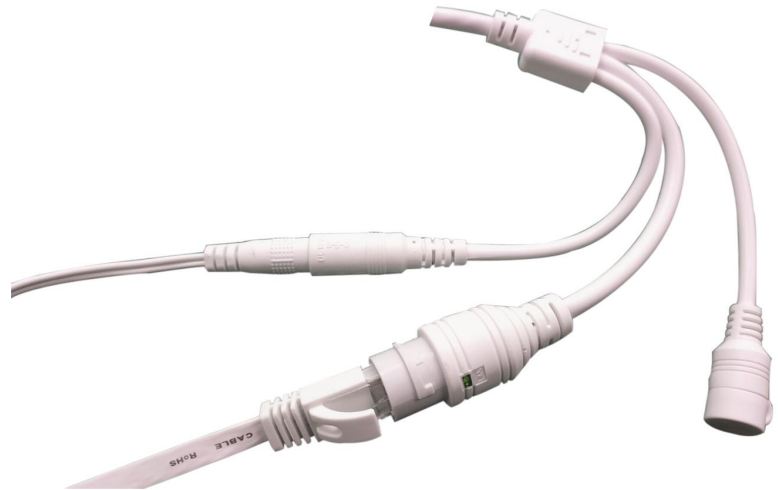
Cuando la conexión Wi-Fi sea exitosa, escuchará el sonido "Ding ..." de la cámara, de lo contrario, verifique su contraseña de Wi-Fi y reconfigure.

## Método 2: conectar con cable de red

Conecte el cable de alimentación y de red a la cámara, **asegúrese de que la cámara y el teléfono móvil estén en la misma red de área local y que ambos puedan conectarse a Internet.**

Adaptador de corriente →

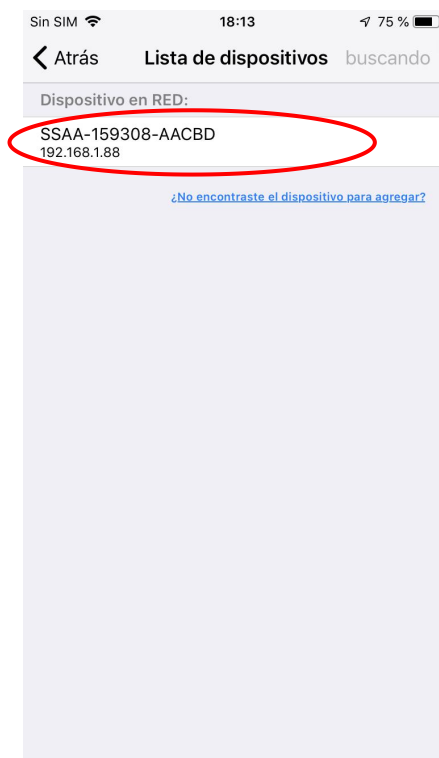
Cable de red →



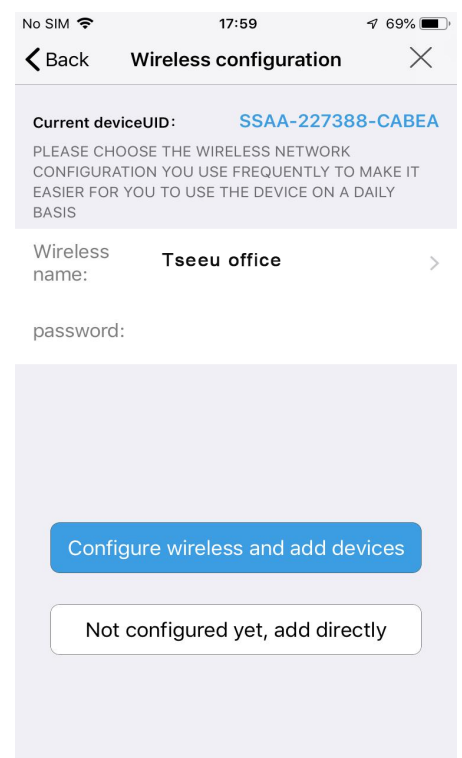
Ejecute la APLICACIÓN y haga clic en "pulse añadir cámara" - "Cámara IP" - "Nuevo dispositivo" - "La energía está encendida, el siguiente paso" hasta la página "Confirmar el cable de red de acceso", luego siga los pasos a continuación:



Haga clic en "Cable de red conectado"



Encuentra la cámara y haz clic en ella



Elija si desea configurar Wi-Fi y finalizarlo

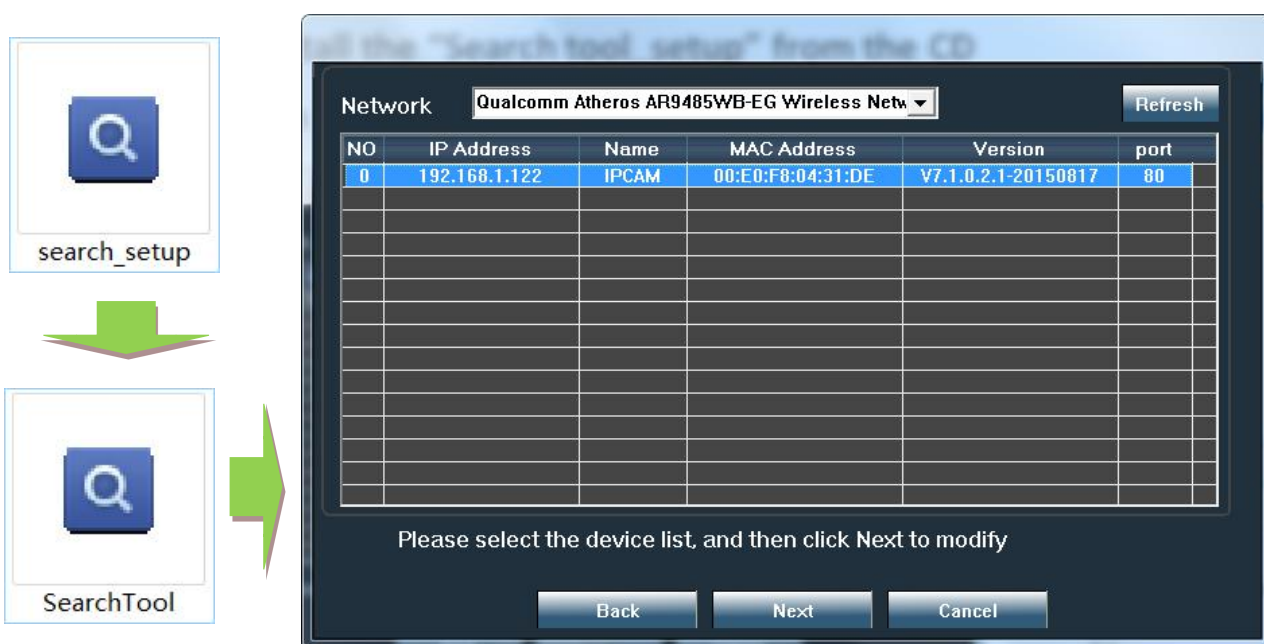
Si desea utilizar un cable de red para conectarse, haga clic en "Aún no configurado, agregar directamente" y continúe.

Si desea cambiar a conexión Wi-Fi, haga clic en "Configurar dispositivos inalámbricos y agregue" y continúe, cuando la configuración haya finalizado, **debe desconectar el cable de red para activar Wi-Fi.**

## Ver en la computadora

### "Search tool"

Instalar la "Search tool" de la cámara IP CamHi "product information"

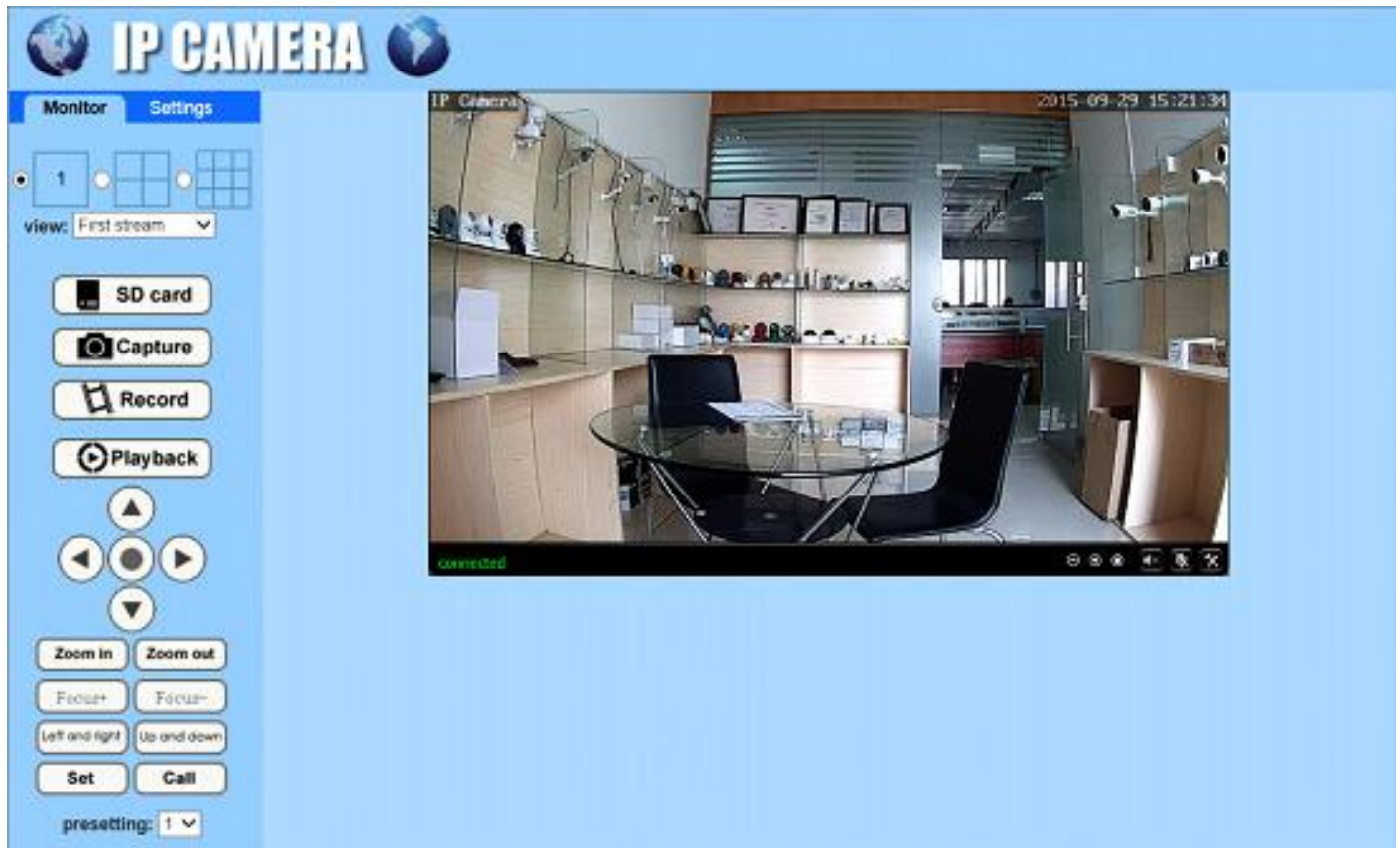


La herramienta de búsqueda puede ayudarlo a encontrar cámaras en la LAN y modificar la dirección IP de la cámara si no coincide con su red.

### acceso web

Haga doble clic en la cámara en la herramienta de búsqueda para abrir la página web de la cámara.





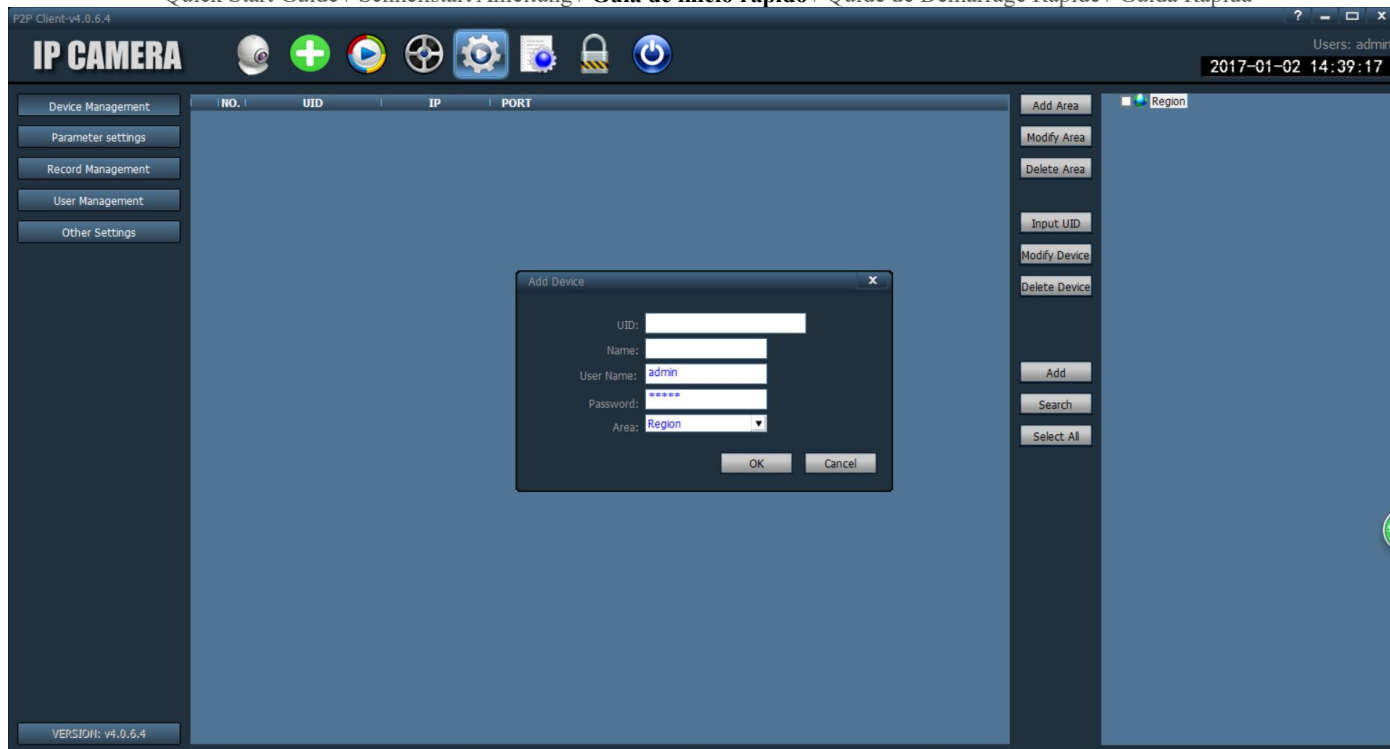
En la web puede configurar todos los parámetros de la cámara, **si no está utilizando el navegador IE, faltarán algunos ajustes.**

### Cliente de gestión multicanal "HiP2P Client"

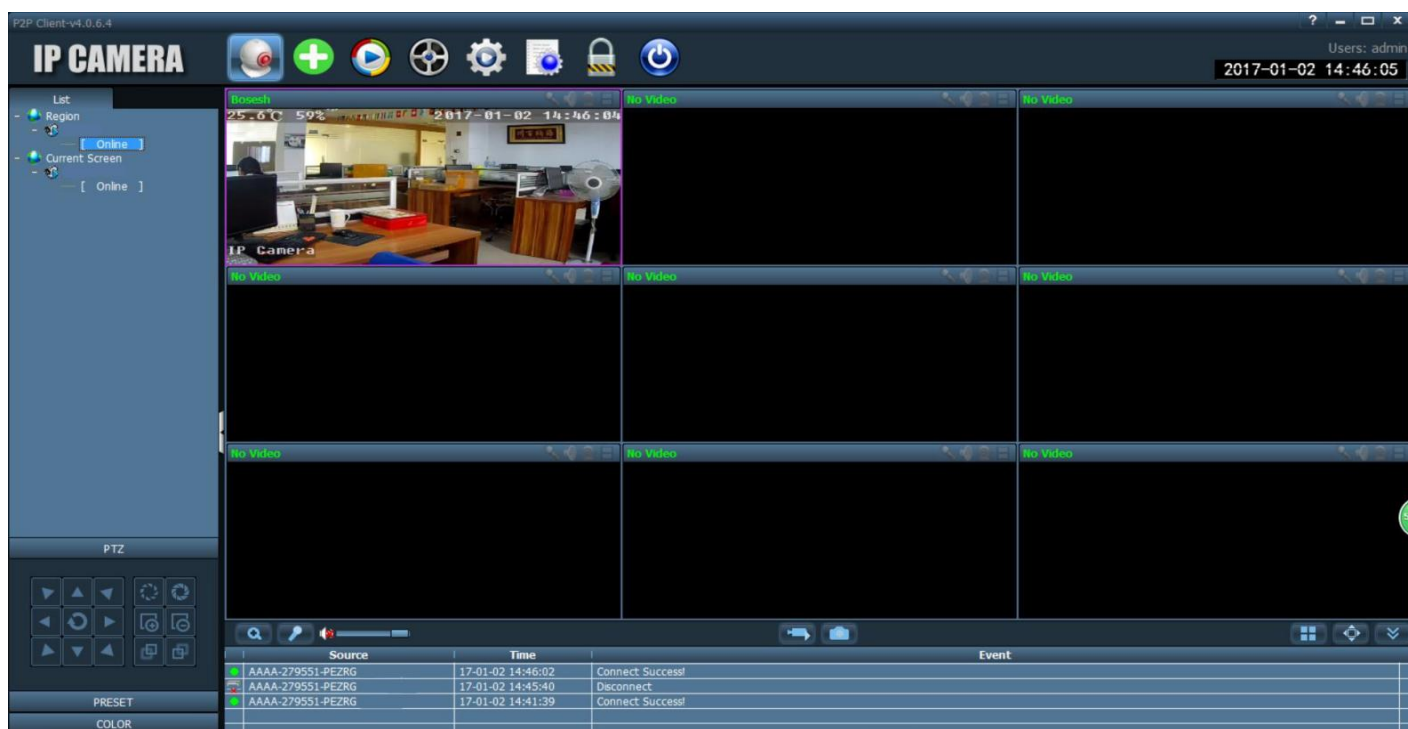
Instale el cliente "HiP2P Client", puede encontrar el archivo de instalación y las instrucciones en la "product information" de la cámara IP CamHi.



Ejecute el cliente e ingrese a la página "Configuración", haga clic en "Ingresar UID" para agregar la cámara, puede encontrar el número de serie UID en la etiqueta de la cámara.



Después de agregar la cámara, haga doble clic en la cámara para ver el video en vivo.

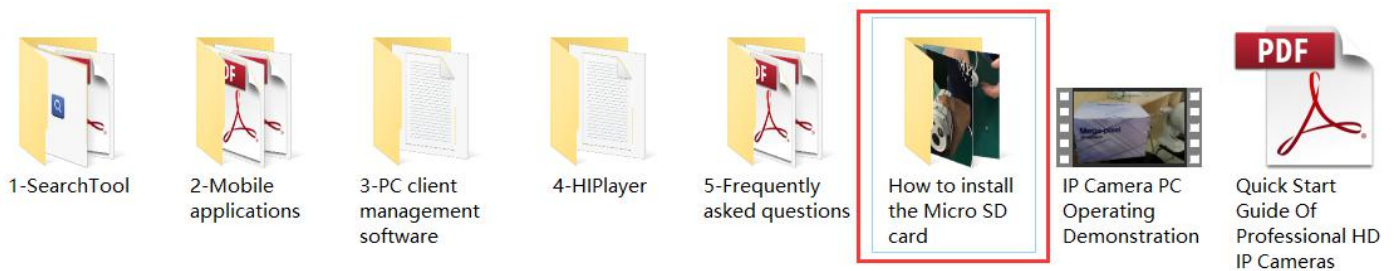


En el cliente, puede administrar varias cámaras y ver videos en vivo de hasta 32 canales al mismo tiempo, puede guardar el video en la computadora, puede reproducir el video local (computadora) y el video remoto (tarjeta SD), puede configurar los parámetros de la cámara, etc., lea las instrucciones para obtener más

información.

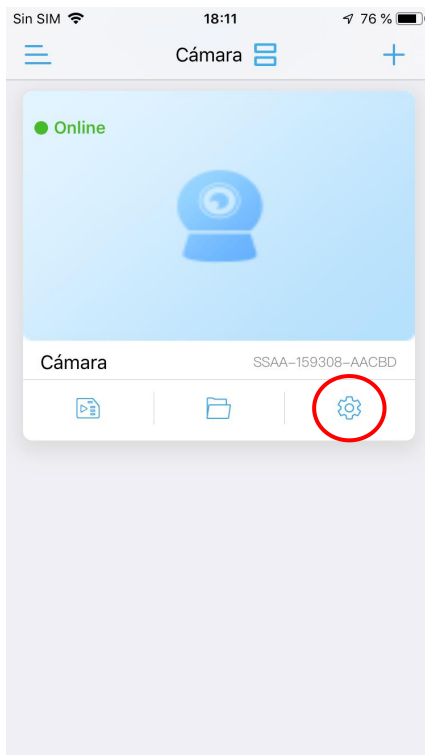
## Instale la tarjeta Micro SD y la configuración de grabación

Consulte el tutorial de instalación para instalar la tarjeta micro SD de la cámara, se puede encontrar el tutorial de instalación de la cámara IP CamHi "product information".



Asegúrese de que su tarjeta SD tenga buena calidad; de lo contrario, no podrá grabar e incluso provocará que la cámara se bloquee.

Configurar la grabación del plan en la tarjeta micro SD:



Haga clic en el botón de icono "Configuración"



Haga clic en "Grabación del plan de tarjeta SD"

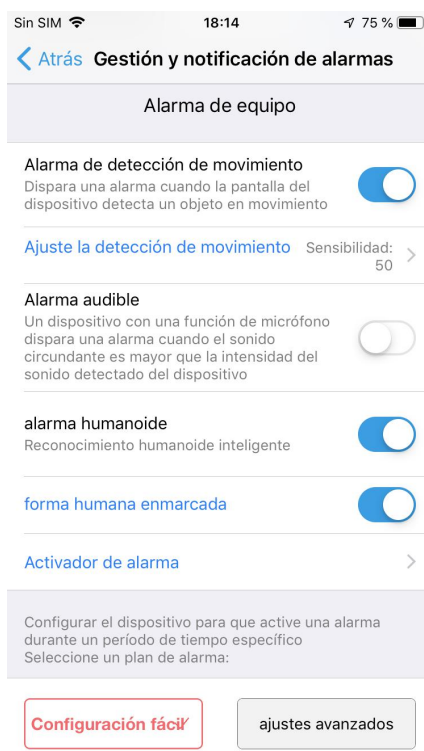


El valor predeterminado es siempre registro

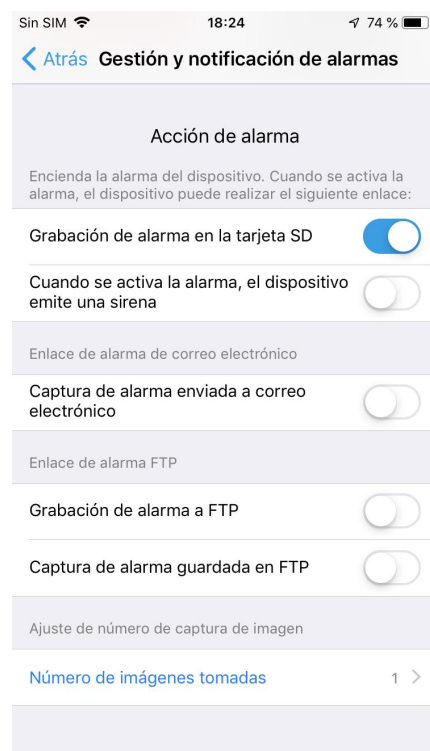
## Configurar la grabación de alarma en la tarjeta micro SD:



Haga clic en "Gestión y notificación de alarmas"

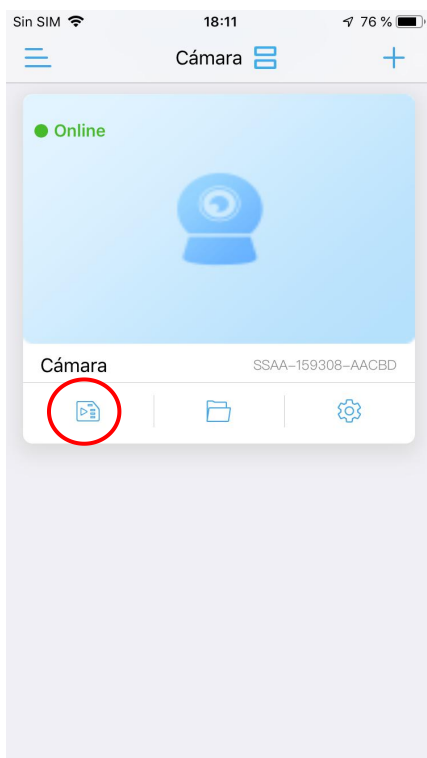


Seleccionar condiciones de alarma

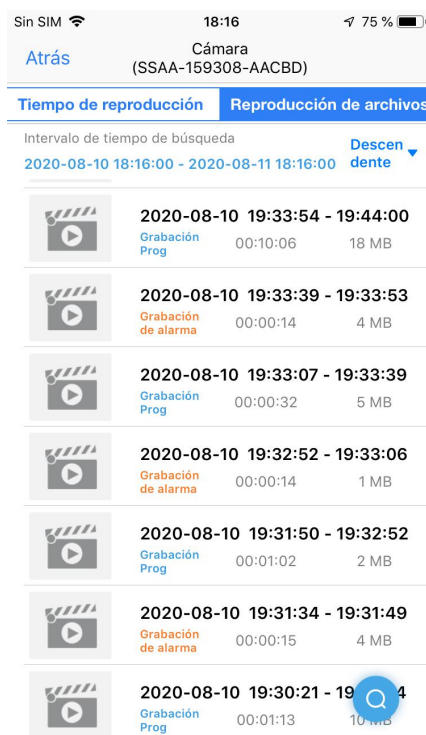


Abra "Grabación de alarma en la tarjeta SD"

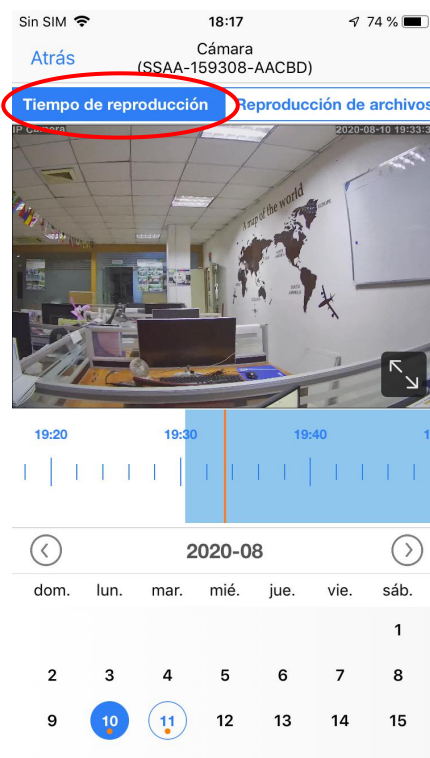
## Grabar reproducción:



Haga clic en el botón de icono "Reproducción"



Haga clic en el archivo de video para reproducir o descargar



Puede elegir el modo de reproducción de tiempo

## Preguntas y respuestas

P: ¿Olvidaste la contraseña?

R: Reinicie la cámara y reconfigure.

P: ¿Falló la configuración de Wi-Fi?

R: Compruebe si la señal de Wi-Fi es suficiente, el nombre y la contraseña de Wi-Fi son correctos, el nombre y la contraseña de Wi-Fi deben estar en caracteres ingleses, la longitud de la contraseña de Wi-Fi no puede exceder los 31 caracteres.

P: ¿La lista de dispositivos indica que la cámara está fuera de línea?

R: Asegúrese de que su teléfono pueda estar conectado a Internet, que la conexión por cable / Wi-Fi de la cámara sea correcta y se pueda conectar a Internet, verifique si se ha cambiado el nombre o la contraseña de Wi-Fi.

P: ¿El video en vivo está muy atascado, incluso la cámara se muestra sin conexión?

R: Asegúrese de que la conexión a Internet del teléfono y la cámara sea buena, estable y de al menos 2 Mbps, si la cámara está conectada a Wi-Fi, asegúrese de que la señal en el lugar de instalación sea suficiente.

P: ¿Qué debo hacer si la aplicación móvil no recibe el empuje?

R: Verifique si la activación de la alarma está activada y la configuración de la alarma es correcta (Configuración - Gestión y notificación de alarmas), si la APLICACIÓN permite el permiso de inserción en el teléfono móvil.

P: ¿Cuando la reproducción de video no puede encontrar archivos de video?

R: Verifique si la tarjeta SD está dañada, si hay una tarjeta SD instalada, verifique la hora de la cámara, verifique si la hora de reproducción es correcta.