

# CamHi IP-Kamera

## Schnellstart Anleitung

### V 2.4

Dieses Handbuch gilt für die folgenden CamHi IP-Kameras:

“CamHi PTZ Cameras”

“CamHi Bullet/Dome IP Cameras”

Bitte lesen Sie diese Kurzanleitung sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt verwenden, und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf.

## Produktbeschreibung

Dies ist eine Netzwerkkamera zur Sicherheitsüberwachung. Sie ist über ein Netzwerkkabel oder WLAN mit dem Internet verbunden, um Daten zu senden und zu empfangen. Sie können damit jederzeit und überall Echtzeitbilder auf Mobiltelefonen und Computern aus der Ferne anzeigen und speichern. Video auf der Micro SD-Karte oder dem Computer können Sie den Bewegungserkennungs- und Humanoidenerkennungsalarm an der Kamera einstellen. Wenn der Alarm ausgelöst wird, kann die Kamera E-Mails senden, Telefonnachrichten senden und einen Alarmton auslösen sowie weitere Funktionen.

## Produktliste

| NEIN. | Name                 | QTY   |
|-------|----------------------|-------|
| 1     | IP-Kamera            | 1 PCS |
| 2     | 12V Netzteil         | 1 PCS |
| 3     | Kurzanleitung        | 1 PCS |
| 4     | Installationszubehör | 1 PCS |
| 5     | Netzwerkkabel        | 1 PCS |

## Produktvorsichtsmaßnahmen

Die richtige Umgebungstemperatur für diese Kamera liegt zwischen -10°C und 50°C, Bitte setzen Sie sie nicht zu viel heißeren oder kälteren Umgebungen aus.

Schützen Sie bei der Installation der Kamera das Schnittstellenkabel und die Stromversorgung der Kamera und stellen Sie sicher, dass diese nicht kurzgeschlossen oder verlängert werden können.

Halten Sie für eine bessere Benutzererfahrung die Vorderseite und beide Seiten des Kameraobjektivs von reflektierenden Objekten wie Glas, weißer Wand usw. fern, damit das Bild ohne Überbelichtung gut funktioniert.

Stellen Sie sicher, dass die Kamera in Bereichen mit gutem Signal des WLAN aufgestellt wurde. Stellen Sie sie nicht in der Nähe eines Störsignals wie Metall- oder Mikrowellenherd auf.

Wenn dies eine PTZ drehbare Kamera ist, **nicht die Kamera drehen, um es drehen zu zwingen**, wenn Sie die Überwachung Ausrichtung anpassen müssen, können Sie es durch die PT-Funktion des mobilen APP einzustellen.

## Schalte die Kamera an

Verwenden Sie das richtige Netzteil, schließen Sie es an das Netzteil der Kamera an und warten Sie einige Minuten, bis der Start der Kamera abgeschlossen ist.

## Starten Sie die Werkseinstellungen neu oder stellen Sie sie wieder her

Schließen Sie die Stromversorgung wieder an, um die Kamera neu zu starten.

Halten Sie die Reset-Taste 5 Sekunden lang gedrückt. Sie hören den Neustartton "dong ...". Anschließend stellt die Kamera die Werkseinstellungen wieder her.



## Schließen Sie die Kamera an und schauen Sie am Telefon zu

Laden Sie "CamHiPro" oder "CamHi" aus dem Google Play Store / Apple App Store herunter oder scannen Sie den folgenden QR-Code, um APP-Informationen zu erhalten.



Android



IOS

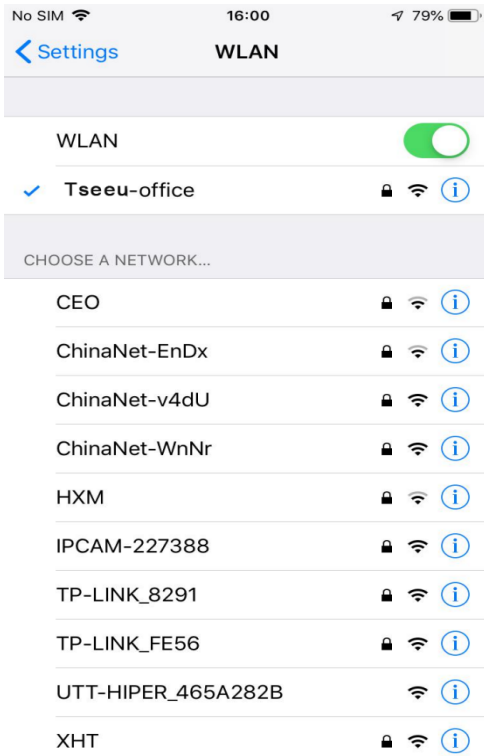
### Methode 1: Verbindung über WLAN herstellen

Einige Dinge, die Sie zuerst überprüfen müssen:

Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Signalstärke des Installationsorts der Kamera höher als 70% ist, sie können es später in APP überprüfen.

Schließen Sie die Kamera an die Stromversorgung an (**schließen Sie das Netzkabel nicht an**), installieren oder überprüfen Sie die Antenne der Kamera.

Geben Sie die Seite "Einstellungen" - "WLAN" Ihres Telefons ein. Sie finden den Hotspot der Kamera in der WLAN-Liste. Wenn Sie diesen Hotspot nicht finden, setzen Sie die Kamera zurück und warten Sie 1 Minute, um den Hotspot, den Hotspot zu finden Name ist "IPCAM - \*\*\*\*\*"(Das Symbol \* steht für eine Zahl, zum Beispiel IPCAM-66666), das Hotspot-Passwort ist "01234567", verbinden Sie es wie unten gezeigt:



Finden Sie den Hot Spot der Kamera "IPCAM - \*\*\*\*\*"

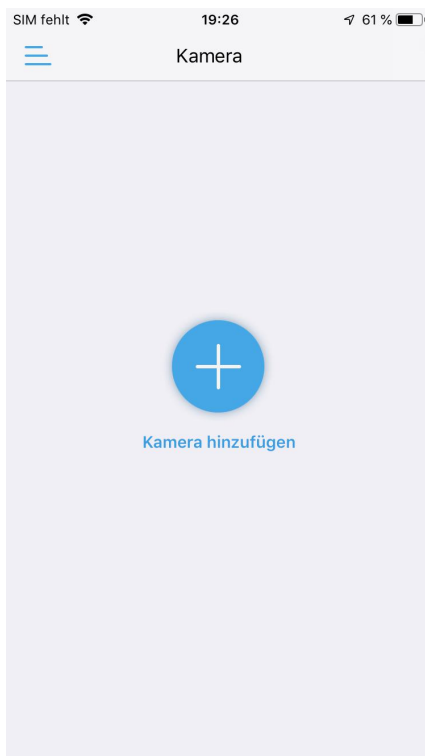


Das Hotspot-Passwort der Kamera lautet "01234567"

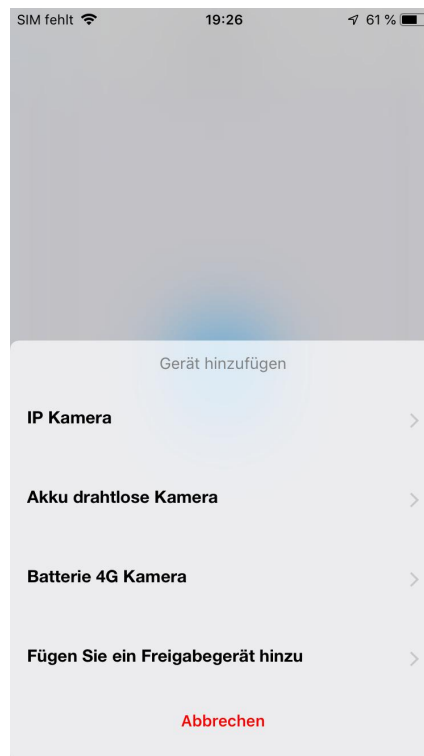


Verbundener Hotspot

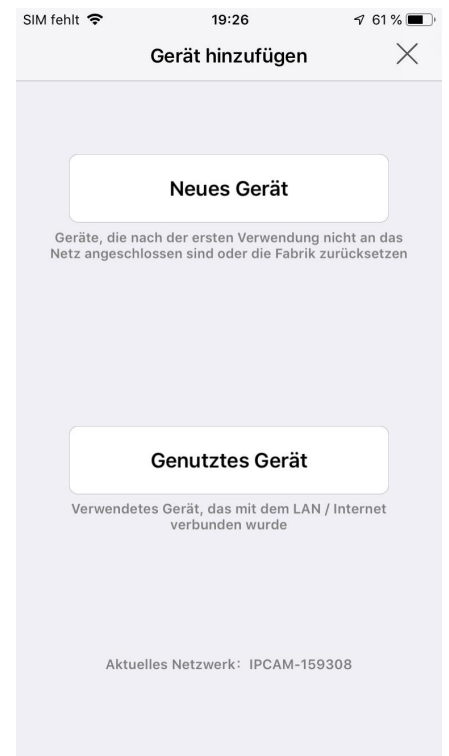
Führen Sie dann die APP "CamHiPro" aus und führen Sie die folgenden Schritte aus:



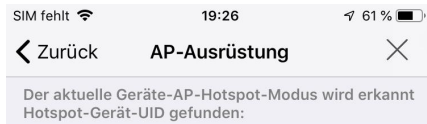
Klicken Sie auf "Kamera hinzufügen"



Klicken Sie auf "IP-Kamera"



Klicken Sie auf "Neues Gerät"



**SSAA-159308-AACBD**

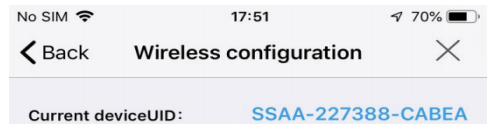
Ja, ich möchte dieses Gerät hinzufügen ->

Aktuelles Netzwerk: IPCAM-159308  
Um ein weiteres neues Gerät hinzuzufügen, trennen Sie zunächst Ihr Telefon von diesem Hotspot.

Klicken Sie auf "Ja, ich möchte dieses Gerät hinzufügen"



Klicken Sie auf "Hinzufügen"



Wählen Sie Ihr WLAN und geben Sie das Passwort ein. Klicken Sie dann auf "WLAN konfigurieren und Geräte hinzufügen"



UTT-HIPER\_465A282B  
singal:100%

Tseeu test 1  
singal:100% WPA2\_TKIP

Tseeu test 2  
singal:100% WPA2\_AES

TP-LINK\_8291  
singal:100% WPA2\_AES

XHT  
singal:100% WPA2\_AES

ChinaNet-v4dU  
singal:100% WPA2\_TKIP

ChinaNet-WnNr  
singal:98% WPA2\_TKIP

ChinaNet-EnDx  
singal:94% WPA2\_TKIP

Tseeu test 3  
singal:90%

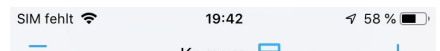
ChinaNet-DL5K  
singal:90% WPA2\_TKIP

TP-LINK FE56

Finden Sie Ihr WLAN und stellen Sie sicher, dass das Signal höher als 70% ist



Benennen Sie die Kamera und klicken Sie auf "Bestätigen"

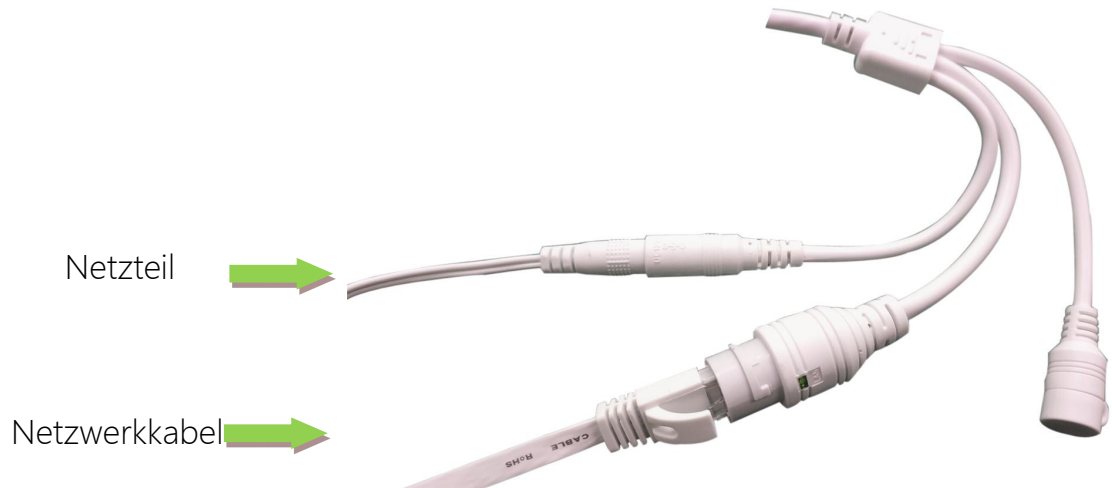


Kamera hinzugefügt wird, klicken Sie auf die Online-Kamera zu sehen

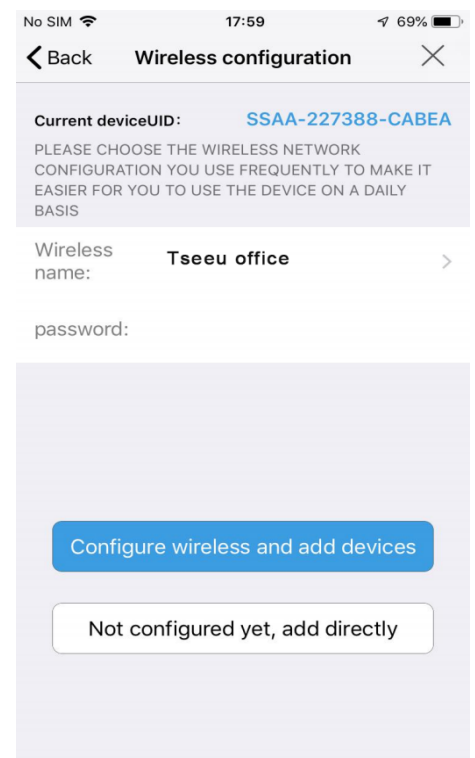
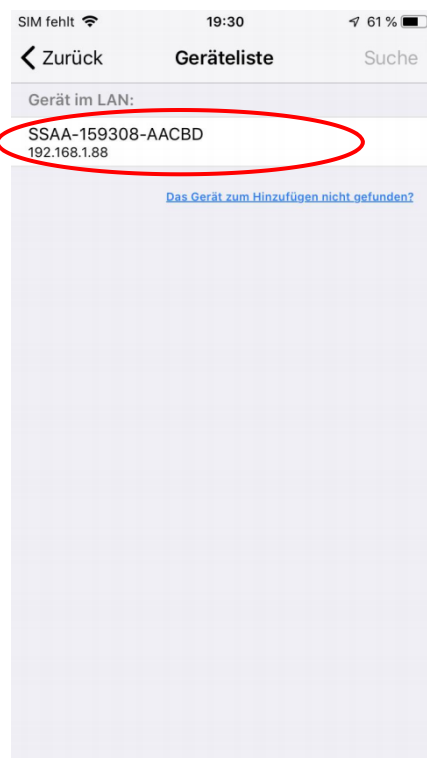
Wenn die WLAN-Verbindung erfolgreich ist, werden Sie den Sound "ding ..." für Kamera hören, wenn nicht, überprüfen Sie bitte password und rekonfigurieren.

## Methode 2: Mit Netzkabel verbinden

Schließen Sie das Strom- und Netzkabel an die Kamera an, **stellen Sie sicher, dass sich Kamera und Mobiltelefon im selben lokalen Netzwerk befinden und beide mit dem Internet verbunden werden können.**



Führen Sie die APP aus und klicken Sie auf "Kamera hinzufügen" - "IP-Kamera" - "Neues Gerät" - "Die Stromversorgung ist eingeschaltet, nächster Schritt" bis zur Seite "Zugangsnetzwerk bestätigen", Führen Sie dann die folgenden Schritte aus:



Klicken Sie auf "Verbundenes Netzkabel"

Suchen Sie die Kamera und klicken Sie darauf

Wählen Sie, ob configure WLAN und fahren Sie fort

Wenn Sie ein Netzkabel zum Verbinden verwenden möchten, klicken Sie

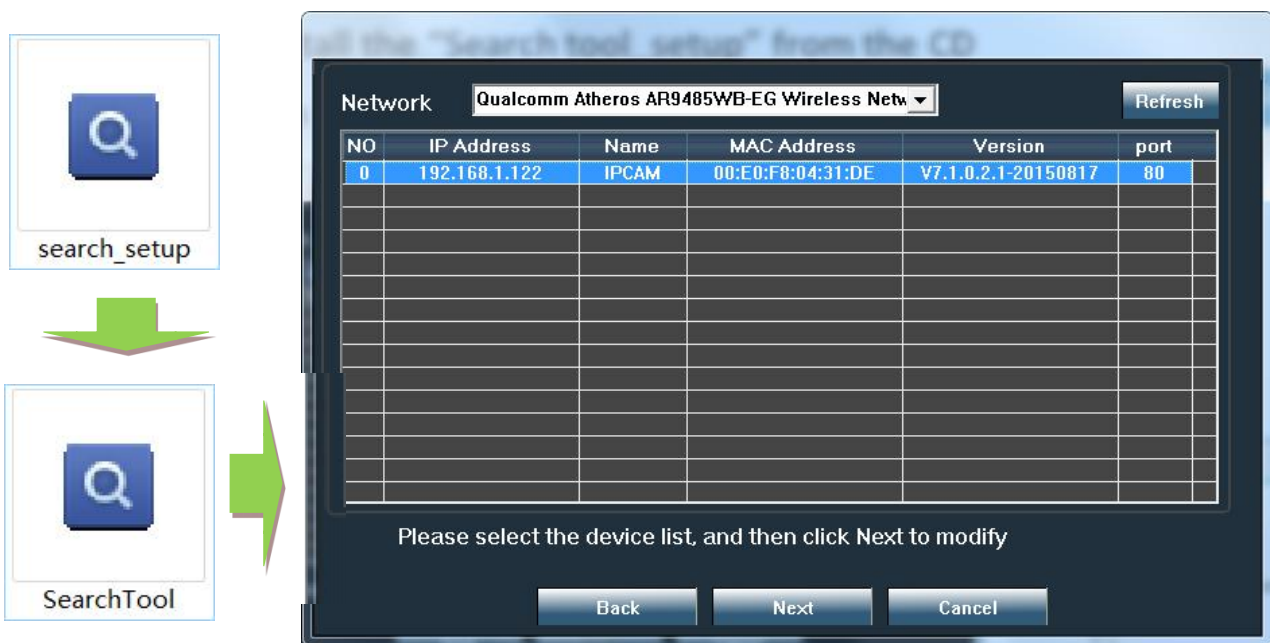
auf "Noch nicht konfiguriert, direkt hinzufügen" und fahren Sie fort.

Wenn Sie zu WLAN-Verbindung wechseln möchten, klicken Sie auf "Konfigurieren Sie WLAN und fügen Sie Geräte hinzu" und fahren Sie fort, Wenn die Konfiguration abgeschlossen ist, **müssen Sie das Netzkabel abziehen, um WLAN zu aktivieren.**

## Am Computer ansehen

"Search tool"

Installieren Sie das "Search tool" von der CamHi IP-Kamera "Product information"

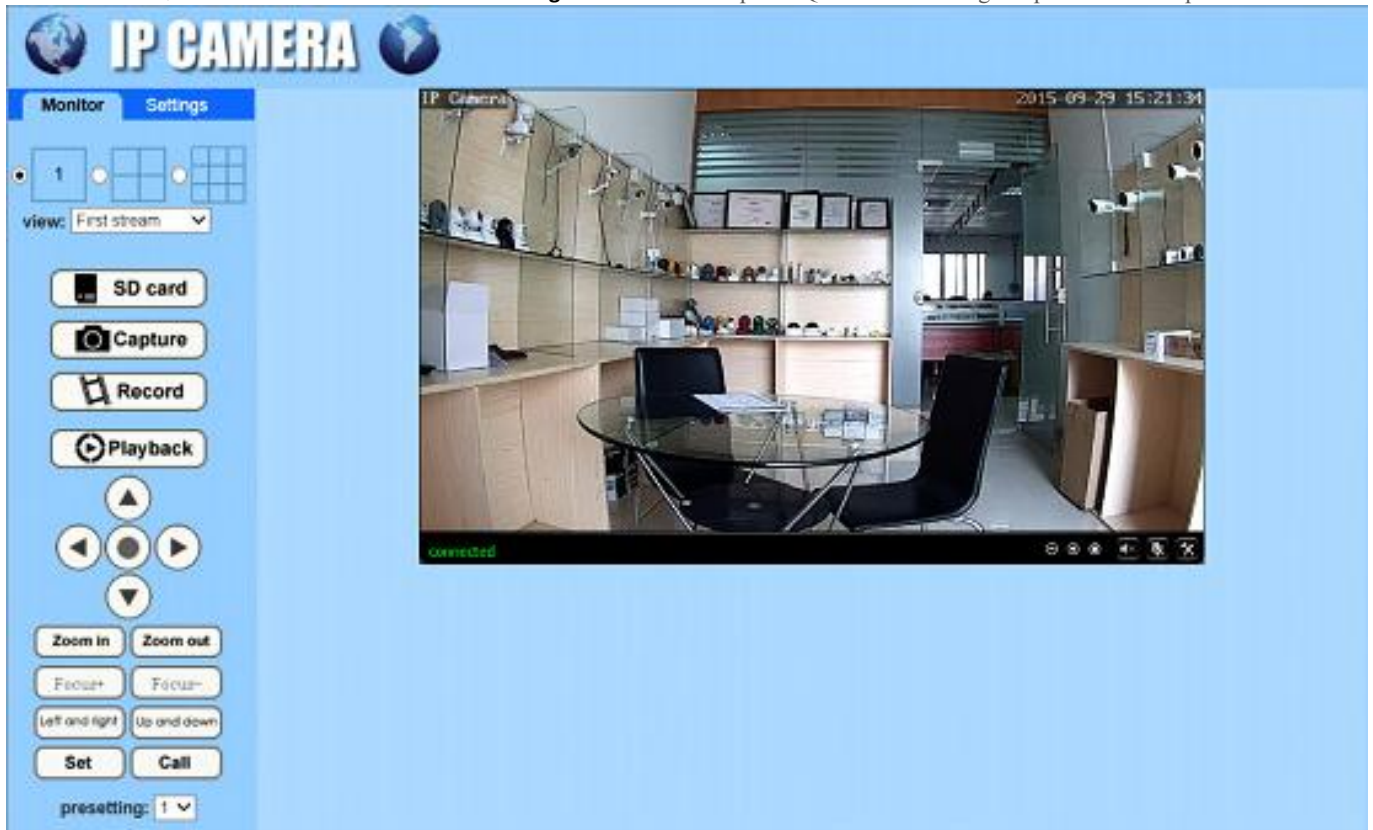


Mit dem Suchwerkzeug können Sie Kameras im LAN finden und die IP-Adresse der Kamera ändern, wenn sie nicht mit Ihrem Netzwerk übereinstimmt.

## Web-Zugang

Doppelklicken Sie im Suchwerkzeug auf die Kamera, um die Kamera-Webseite zu öffnen.

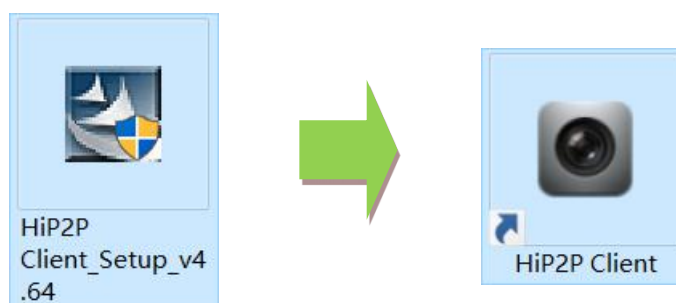




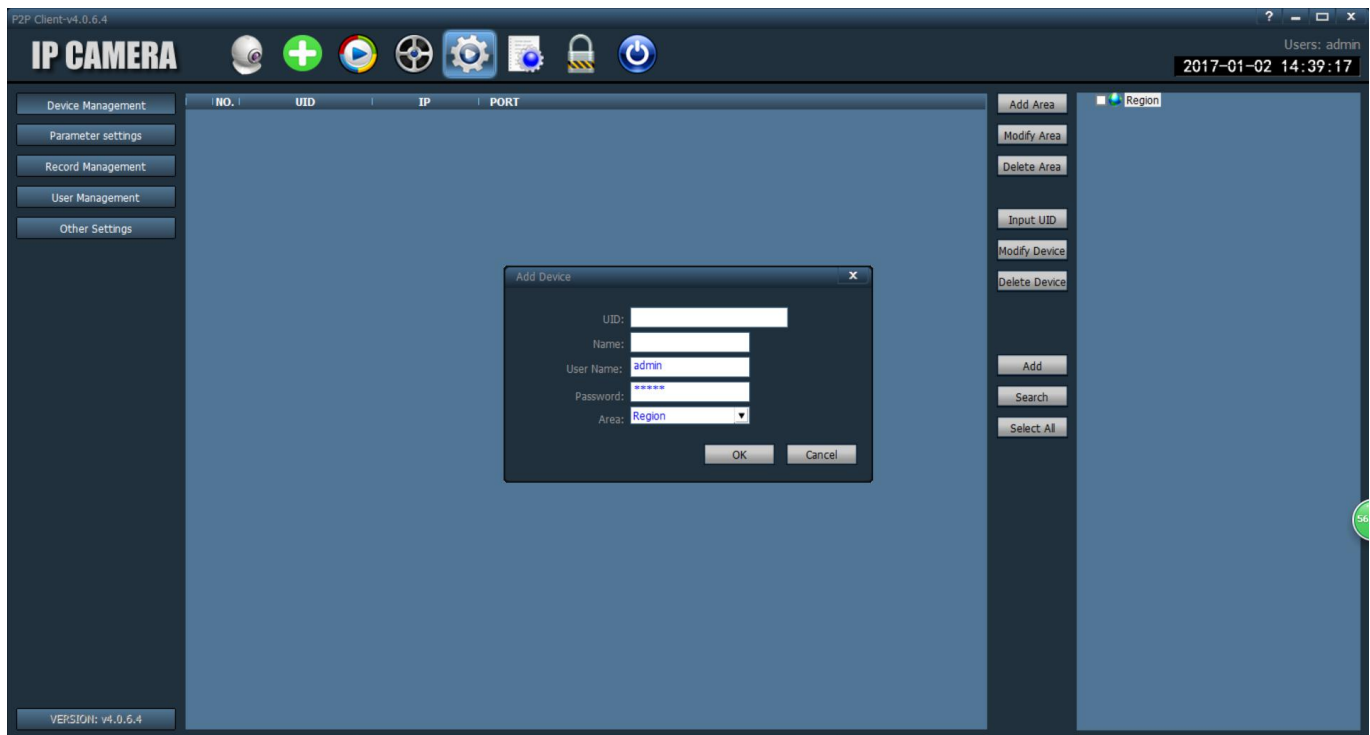
Im Web können Sie alle Parameter der Kamera konfigurieren, **Wenn Sie keinen IE-Browser verwenden, fehlen einige Einstellungen.**

### Mehrkanal-Verwaltungsclient "HiP2P Client"

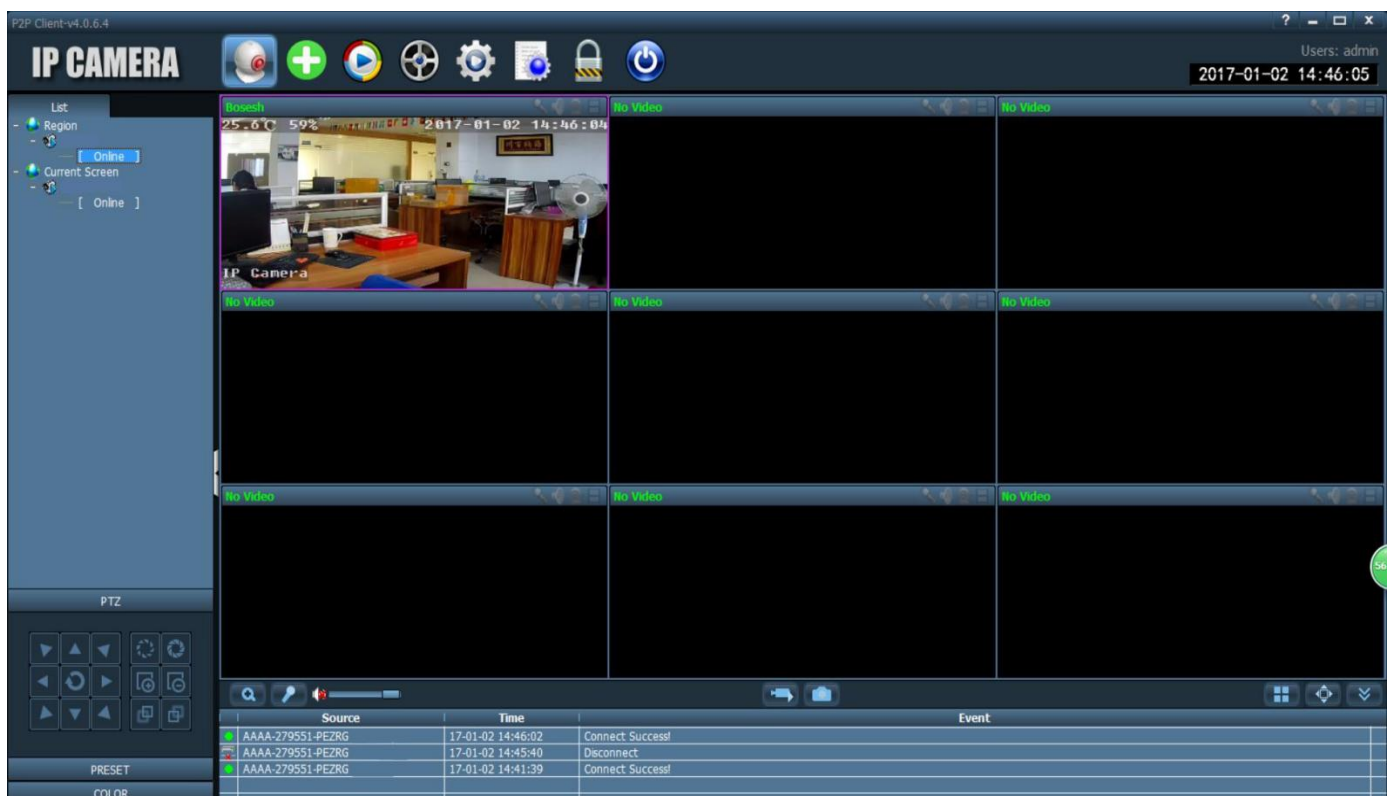
Install the "HiP2P Client" client, you can find installation file and instructions in CamHi IP camera product information. Installieren Sie den Client "HiP2P Client". Die Installationsdatei und Anweisungen finden Sie unter "Product information" der CamHi IP-Kamera.



Führen Sie den Client aus und rufen Sie die Seite "Config" auf. Klicken Sie auf "Input UID", um die Kamera hinzuzufügen. Die UID-Seriennummer finden Sie auf dem Etikett der Kamera.



Doppelklicken Sie nach dem Hinzufügen der Kamera auf die Kamera, um das Live-Video anzusehen.

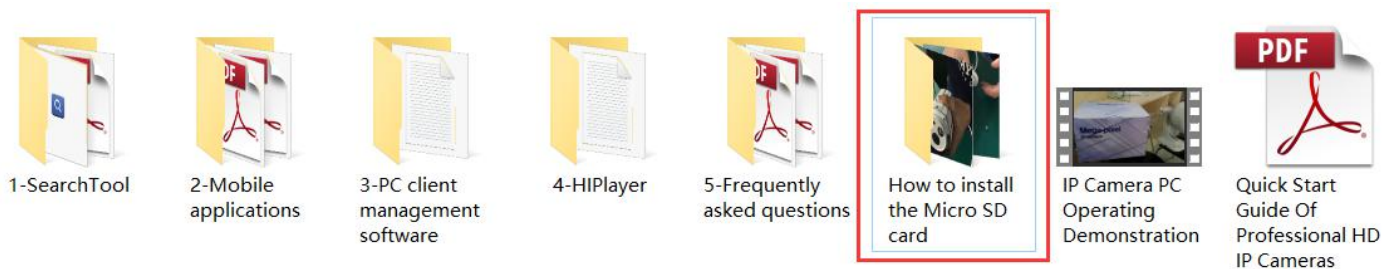


Kanal-Live-Videos gleichzeitig ansehen, Sie können das Video auf dem Computer speichern, Sie können das lokale Video (Computer) und das Remote-Video (SD-Karte) wiedergeben Konfigurieren Sie die Parameter der Kamera usw., lesen Sie

die Anweisungen für weitere Informationen.

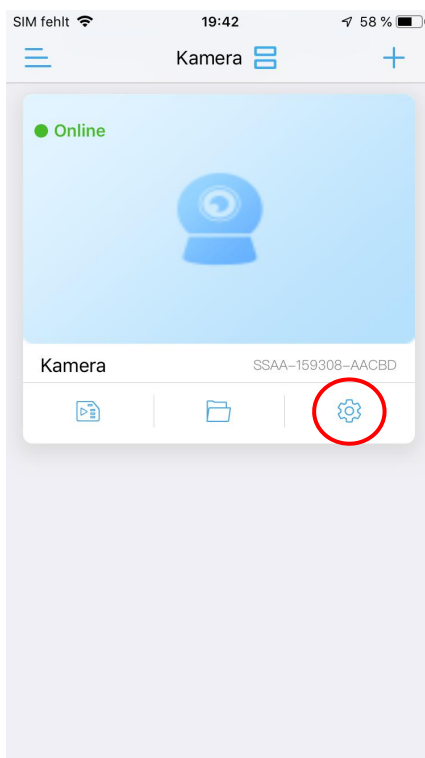
## Installieren Sie die Micro SD-Karten- und Aufnahmeeinstellungen

Beachten Sie die Installationsanleitung, die Micro-SD-Karte in die Kamera zu installieren, können Sie die Installation Tutorial in Camhi IP-Kamera "Product information".

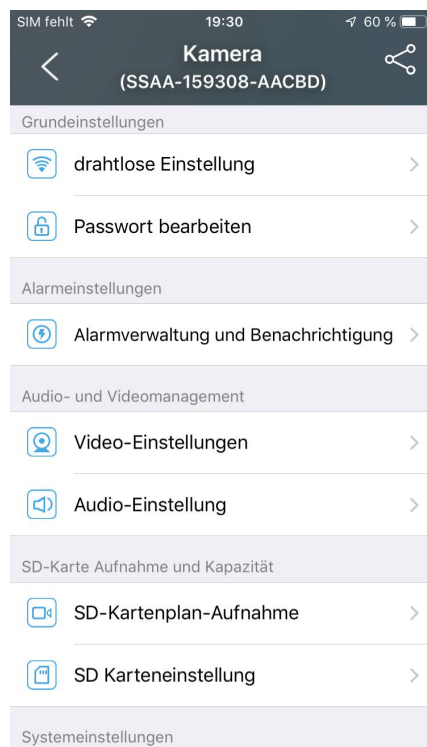


Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre SD-Karte eine gute Qualität hat, da sie sonst nicht aufzeichnet und sogar zum Absturz der Kamera führt.

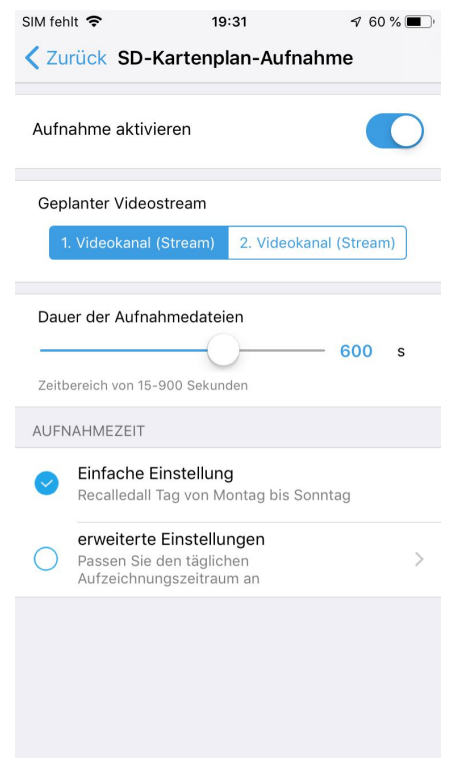
### Set Micro SD-Karte Plan Aufnahme:



Klicken Sie auf das Symbol "Einstellung"

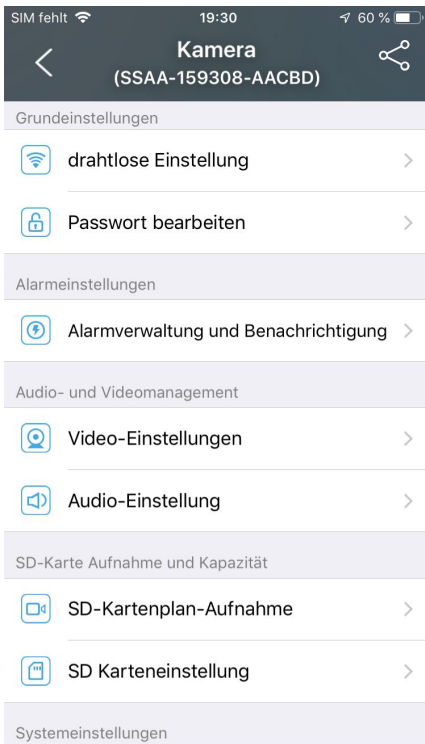


Klicken Sie auf "SD-Kartenplan-Aufnahme"  
English / **Deutsch** / Español / Français / Italiano

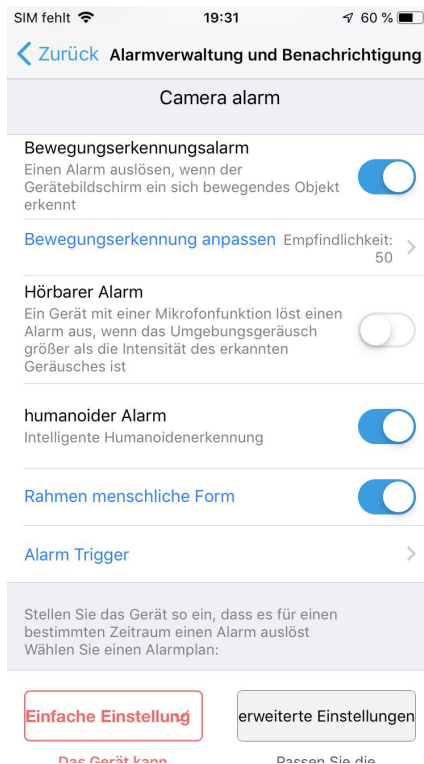


Die Standardeinstellung ist immer Aufnahme

## Set Micro SD-Karte Alarmaufzeichnung:



Klicken Sie auf "Alarmverwaltung und Benachrichtigung"

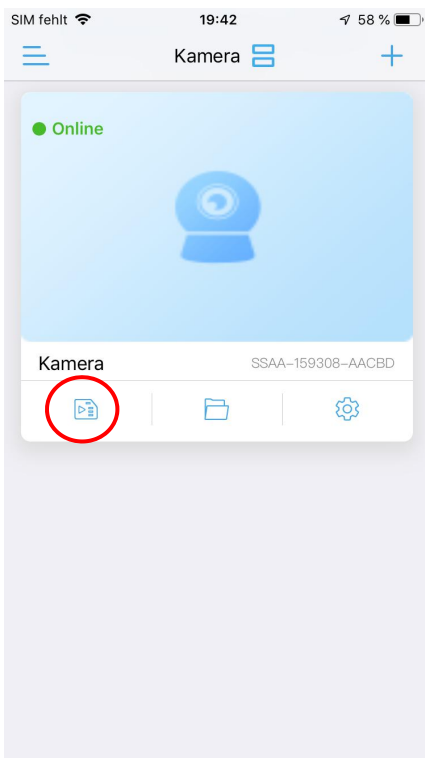


Wählen Sie die Alarmbedingungen aus

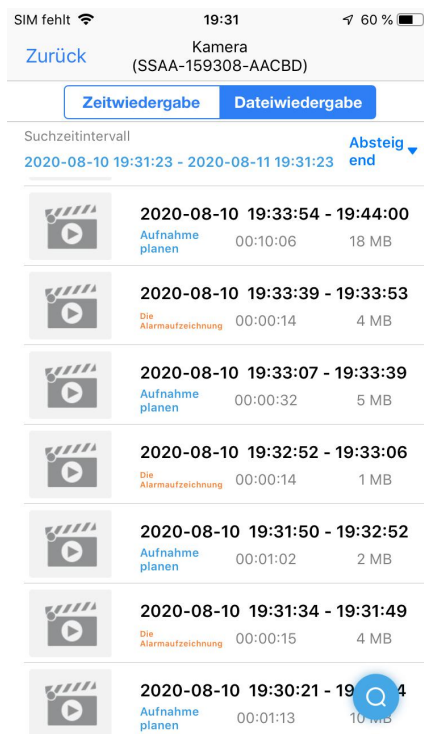


Öffnen Sie "Alarmaufzeichnung auf SD-Karte"

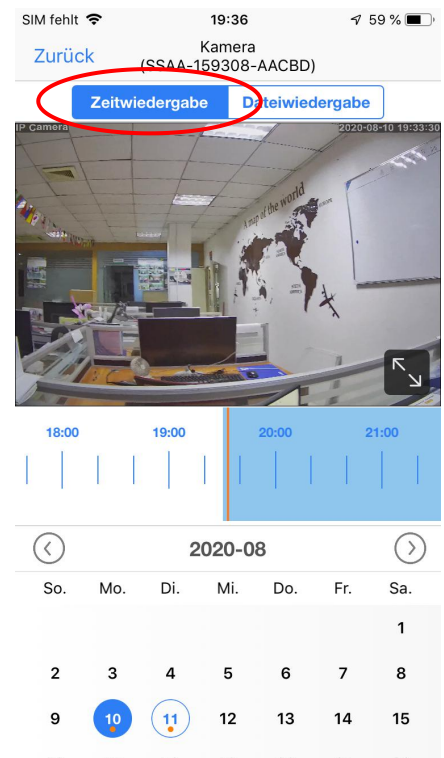
## Wiedergabe aufnehmen:



Klicken Sie auf das Symbol "Wiedergabe"



Klicken Sie auf die Videodatei abzuspielen



Sie können den Zeitwiedergabemodus auswählen

## Fragen und Antworten

F: Passwort vergessen?

A: Kamera zurücksetzen und neu konfigurieren.

F: WLAN-Konfiguration fehlgeschlagen?

A: Überprüfen Sie, ob das WLAN-Signal ausreichend ist, der WLAN-Name und das Kennwort korrekt sind, der WLAN-Name und das Kennwort in englischen Zeichen vorliegen müssen und die WLAN-Kennwortlänge 31 Zeichen nicht überschreiten darf.

F: Die Geräteliste wird aufgefordert, die Kamera ist offline.

A: Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon mit dem Internet verbunden ist, die Kabel-/WLAN-Verbindung der Kamera korrekt ist und mit dem Internet verbunden werden kann. Überprüfen Sie, ob der WLAN-Name oder das Kennwort geändert wurden.

F: Live-Video steckt sehr fest, auch die Kamera zeigt offline?

A: Bitte stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung des Telefons und der Kamera gut, stabil und mindestens 2Mbit/s ist.

F: Was soll ich tun, wenn die mobile App den Push nicht empfängt?

A: Bitte überprüfen Sie, ob der Alarm-Push aktiviert und die Alarmeinstellungen korrekt sind (Einstellung - Alarmverwaltung und Benachrichtigung), ob die APP die Push-Berechtigung auf dem Mobiltelefon zulässt.

F: Wenn die Wiedergabe Video können Videodateien nicht finden?

A: Bitte überprüfen Sie, ob die SD-Karte beschädigt ist, ob eine SD-Karte installiert ist, überprüfen Sie die Kamerazeit und prüfen Sie, ob die Wiedergabezeit korrekt ist.