

# Telecamera IP CamHi

Guida Rapida

V 2.4

Questo manuale si applica alle seguenti telecamere IP CamHi:

CamHi PTZ Cameras

CamHi Bullet/Dome IP Cameras

Leggere attentamente questa guida rapida prima di utilizzare il prodotto e conservarla per riferimenti futuri.

## introduzione al prodotto

Questa è una telecamera di rete per la sorveglianza di sicurezza, è collegata a Internet tramite cavo di rete o Wi-Fi per la trasmissione e la ricezione dei dati, è possibile utilizzarla per guardare in remoto le immagini in tempo reale su telefono cellulare e computer sempre e ovunque, può salvare video nella scheda Micro SD o nel computer, è possibile impostare il rilevamento del movimento e l'allarme di rilevamento umanoide sulla fotocamera, quando viene attivato l'allarme, la fotocamera può inviare e-mail, inviare messaggi telefonici, emettere un suono di allarme e altre altre funzioni.

## Elenco prodotti

NO.	Nome	QTY
1	Telecamera IP	1 PCS
2	Alimentatori 12V	1 PCS
3	Guida rapida	1 PCS
4	Accessori per l'installazione	1 PCS
5	Cavo di rete	1 PCS

## Precauzioni del prodotto

La temperatura ambiente corretta per questa fotocamera varia da -10°C a 50°C, evitare di esporla a un ambiente troppo caldo o più freddo.

Quando si installa la telecamera, proteggere il cavo di interfaccia e l'alimentazione della telecamera, assicurarsi che non possano essere cortocircuitati o allungati.

O una migliore esperienza utente, tieni la parte anteriore e entrambi i lati dell'obiettivo della fotocamera lontano da oggetti riflettenti come vetro, pareti bianche, ecc., In modo che l'immagine funzioni bene senza sovraesposizione.

Assicurarsi che la fotocamera è stata usata nelle zone di buon segnale del Wi-Fi, configurarlo lontano da qualche parte potrebbe incepparsi segnale come metallo o forno a microonde.

Se si tratta di una telecamera con rotazione PTZ, **non ruotare la telecamera per forzarla a ruotare**, se è necessario regolare l'orientamento del monitoraggio, è possibile regolarlo tramite la funzione PT dell'APP mobile.

## Accendi la fotocamera

Utilizzare l'adattatore di alimentazione corretto e collegarlo alla fotocamera, quindi attendere alcuni minuti fino al completamento dell'avvio della fotocamera.

## Riavvia o ripristina le impostazioni di fabbrica

Ricollegare l'alimentazione per riavviare la telecamera.

Tenere premuto il pulsante di ripristino per 5 secondi, si sentirà il tono di riavvio "dong ...", quindi la fotocamera verrà ripristinata alle impostazioni di fabbrica.



## Collegare la telecamera e di visualizzarla sul telefono

Scarica "CamHiPro" o "CamHi" da Google Play Store / Apple App Store o scansiona il codice QR qui sotto per ottenere informazioni sull'APP.



Android



IOS

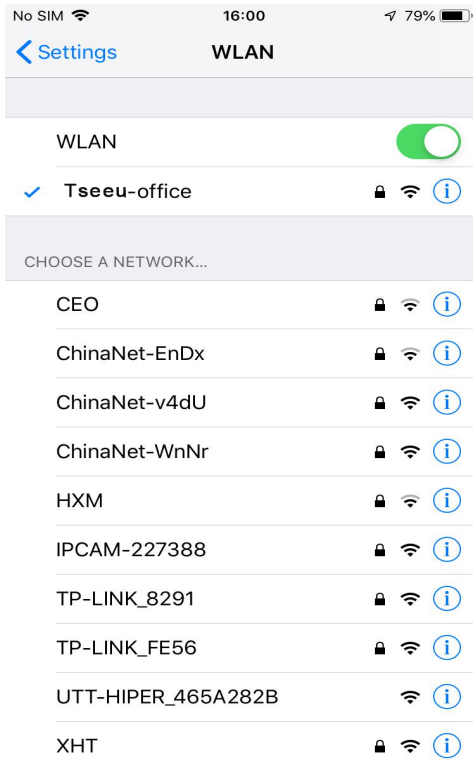
### Metodo 1: connessione con Wi-Fi

Alcune cose che devi prima controllare:

Assicurati che la potenza del segnale wireless della posizione di installazione della telecamera sia superiore al 70%, puoi controllarlo in APP più tardi.

Collegare l'alimentazione alla telecamera (**non collegare il cavo di rete**), installare o controllare l'antenna della telecamera.

Entra nella pagina "Impostazioni" - "WLAN" del tuo telefono, puoi trovare l'hot spot della videocamera nell'elenco WLAN, se non trovi questo hot spot, reimposta la videocamera e attendi 1 minuto per trovare l'hot spot, l'hot spot il nome è "IPCAM-\*\*\*\*\*"(Il simbolo \* rappresenta un numero, ad esempio IPCAM-66666), la password dell'hot spot è "01234567", collegala come mostrato di seguito:



Trova punto caldo della fotocamera "IPCAM-\*\*\*\*\*"

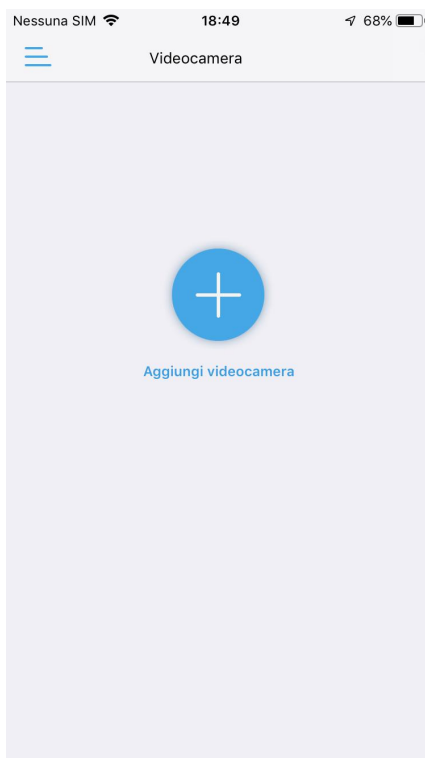


La password dell'hot spot della telecamera è "01234567"

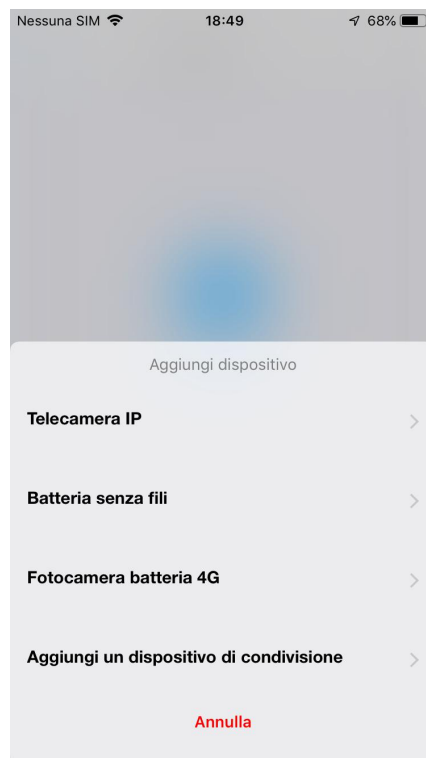


Hotspot connesso

Then run APP "CamHiPro" and follow the steps below:



Fai clic su "Aggiungi videocamera"



Fare clic su "Telecamera IP"



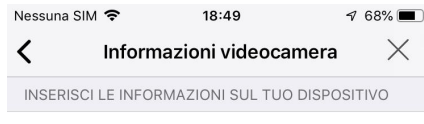
Fai clic su "Nuovo dispositivo"



**SSAA-159308-AACBD**

Sì, voglio aggiungere questo dispositivo ->

Rate corrente: IPCAM-159308  
Per aggiungere un altro nuovo dispositivo, per prima cosa disconnettere il telefono da questo hotspot

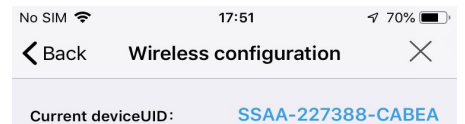


UID: SSAA-159308-AACBD

username: admin

Password: admin

Aggiungi



Wireless name: Tseeu-office

password: \*\*\*\*\*

Configure wireless and add devices

Not configured yet, add directly

Fai clic su "Sì, voglio aggiungere questo dispositivo"

Fai clic su "Aggiungi a"

Scegli il tuo Wi-Fi e inserisci la password, quindi fai clic su "Configura wireless..."



UTT-HIPER\_465A282B  
singal:100%

Tseeu test 1  
singal:100% WPA2\_TKIP

Tseeu test 2  
singal:100% WPA2\_AES

TP-LINK\_8291  
singal:100% WPA2\_AES

XHT  
singal:100% WPA2\_AES

ChinaNet-v4dU  
singal:100% WPA2\_TKIP

ChinaNet-WnNr  
singal:98% WPA2\_TKIP

ChinaNet-EnDx  
singal:94% WPA2\_TKIP

Tseeu test 3  
singal:90%

ChinaNet-DL5K  
singal:90% WPA2\_TKIP

TP-LINK FE56

Trova il tuo Wi-Fi e assicurati che il suo segnale sia superiore al 70%



nome: Videocamera

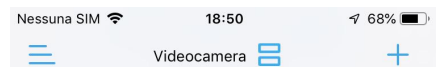
selezione rapida:

soggiorno camera da letto portone Stanza del bambino  
negoziio corridoio sala ufficio

Aggiunto con successo

Conferma

Assegna un nome alla telecamera e fai clic su "conferma"



Online



Videocamera SSAA-159308-AACBD



La videocamera è stata aggiunta, fai clic sulla videocamera online per

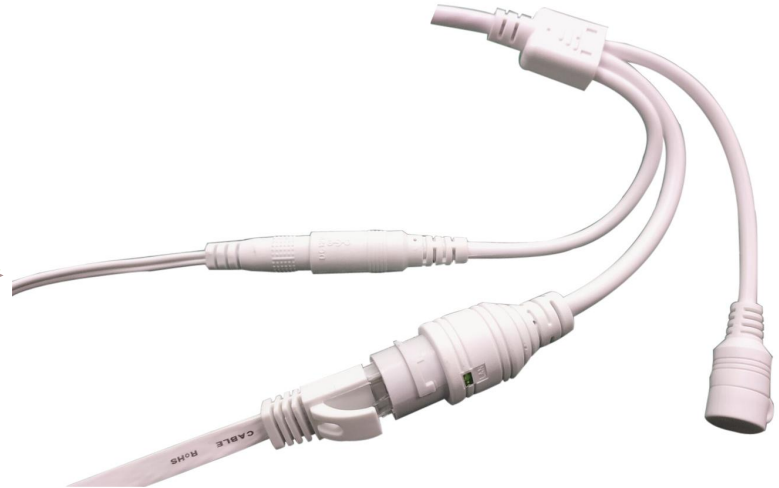
Quando la connessione Wi-Fi è riuscita, si sentirà il suono "ding ..." dalla fotocamera, in caso contrario, controllare la password Wi-Fi e riconfigurare.

## Metodo 2: connessione con cavo di rete

Collegare il cavo di alimentazione e di rete alla fotocamera, **assicurarsi che la fotocamera e il telefono cellulare siano nella stessa rete locale ed entrambi possano essere collegati a Internet.**

Adattatore di alimentazione →

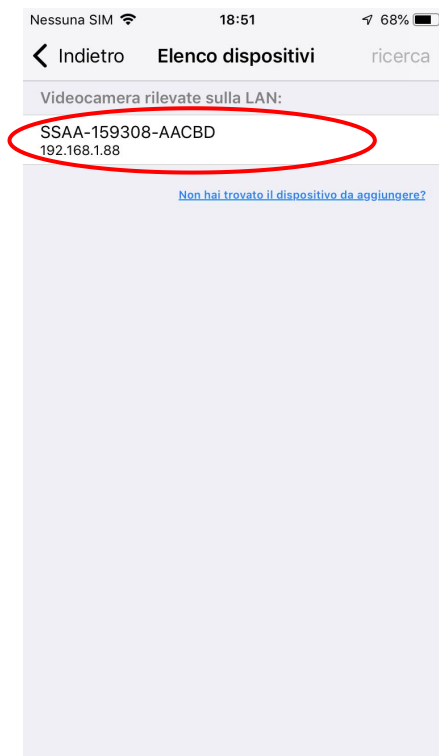
Cavo di rete →



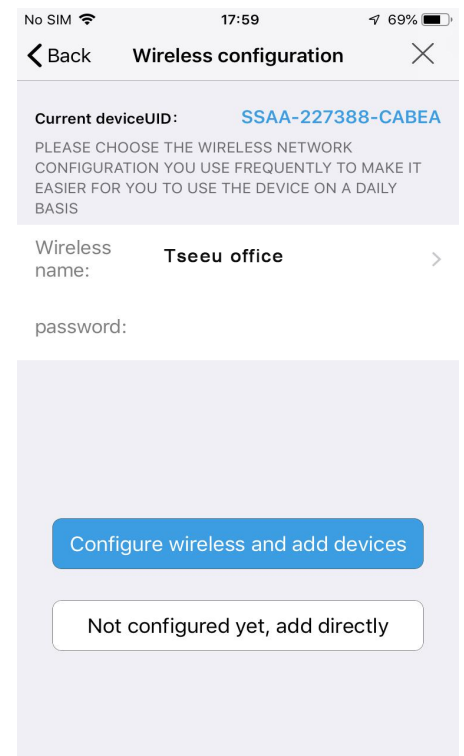
Esegui l'APP e fai clic su "Aggiungi videocamera" - "Telecamera IP" - "Nuovo dispositivo" - "L'alimentazione è attiva, il prossimo passo" fino alla pagina "Conferma il cavo rete di accesso", quindi segui i passaggi seguenti:



Fai clic su "Cavo di rete collegato"



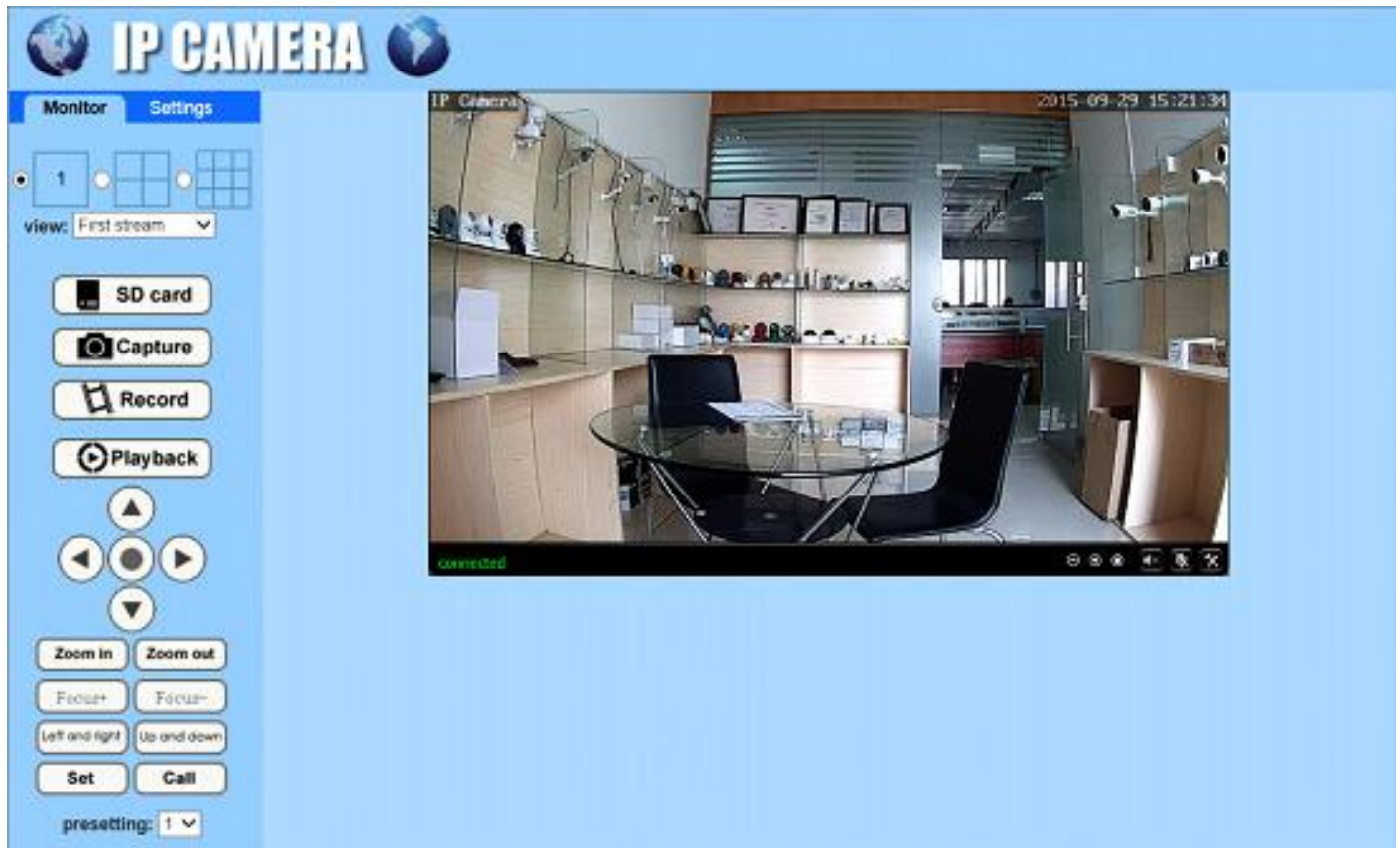
Trova la videocamera e fai clic su di essa



Scegli se configurare il Wi-Fi e continua



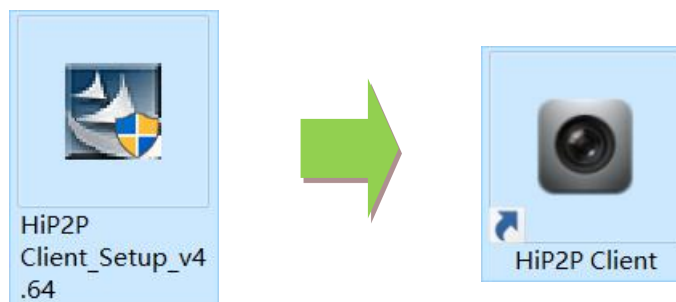




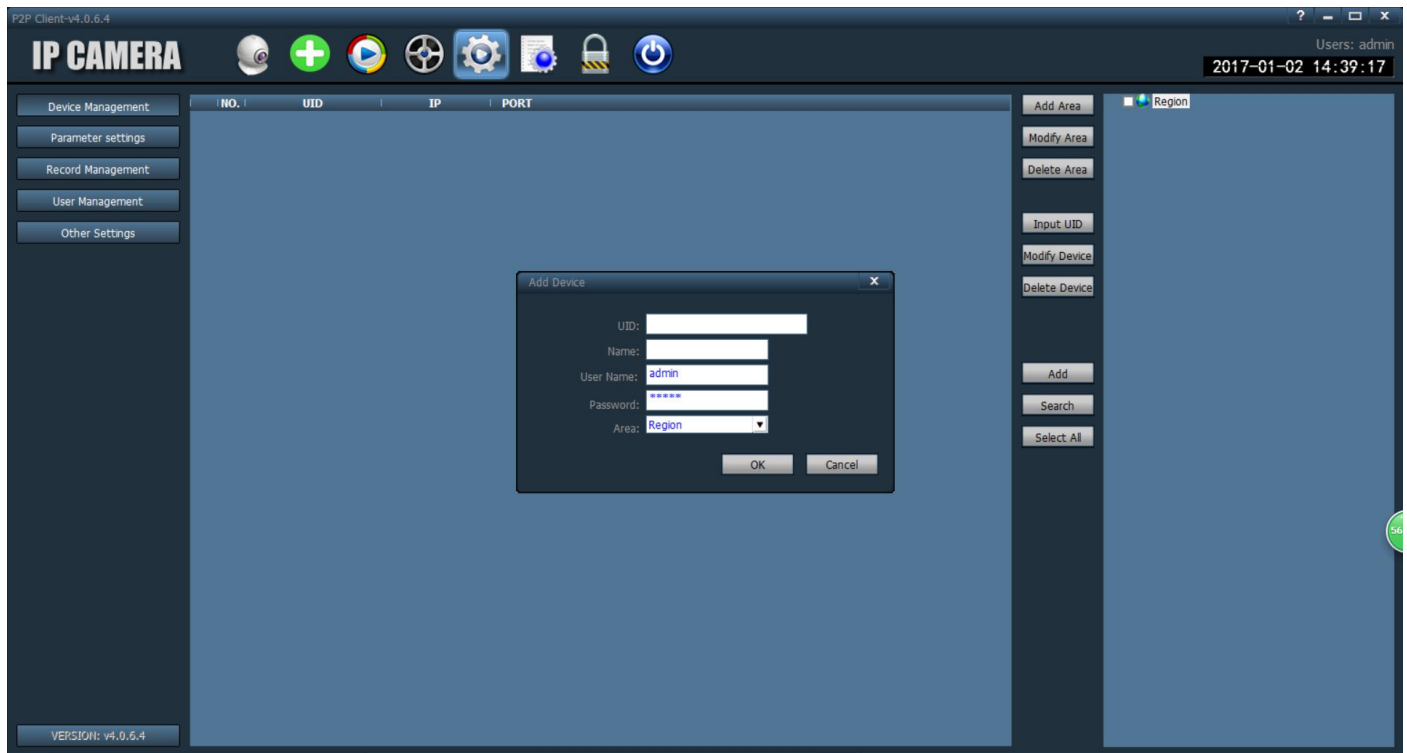
Nel web è possibile configurare tutti i parametri della fotocamera, **se non si utilizza il browser IE alcune impostazioni verranno a mancare.**

### Client di gestione multicanale "HiP2P Client"

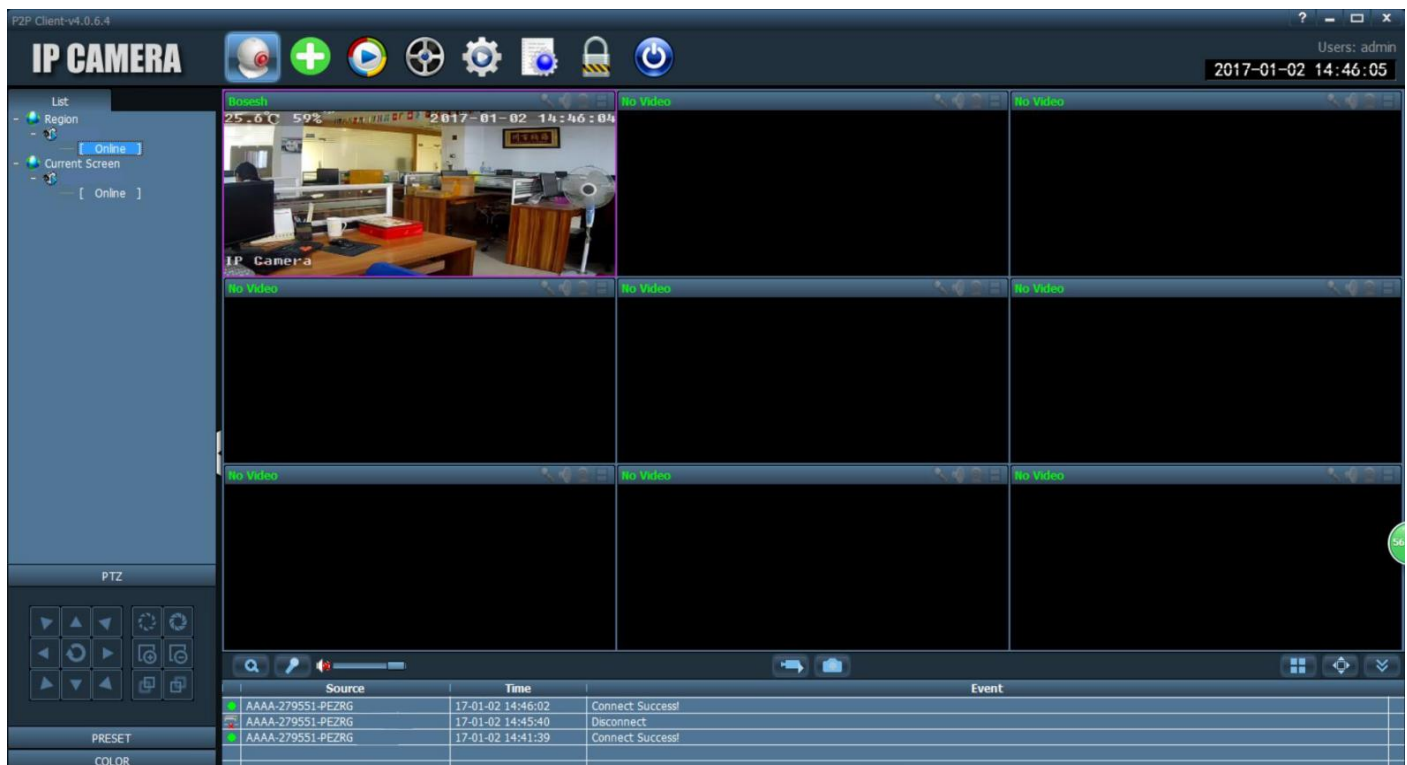
Installa il client "HiP2P Client", puoi trovare il file di installazione e le istruzioni nelle "product information" della telecamera IP CamHi.



Eseguire il client e accedere alla pagina "Config", fare clic su "Input UID" per aggiungere la telecamera, è possibile trovare il numero di serie UID sull'etichetta della telecamera.



Dopo aver aggiunto la telecamera, fare doppio clic sulla telecamera per guardare il video in diretta.

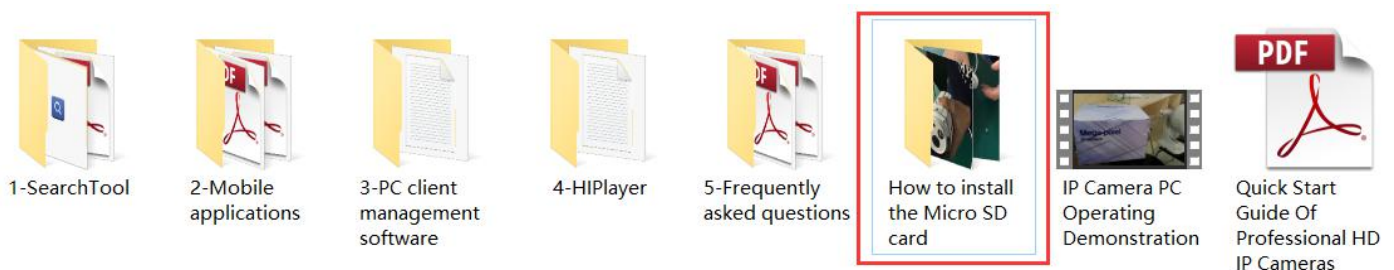


Nel client, puoi gestire più telecamere e guardare fino a 32 canali video in diretta contemporaneamente, puoi salvare il video sul computer, puoi riprodurre il video locale (computer) e il video remoto (scheda SD), puoi configurare i parametri della

telecamera ecc., leggere le istruzioni per ulteriori informazioni.

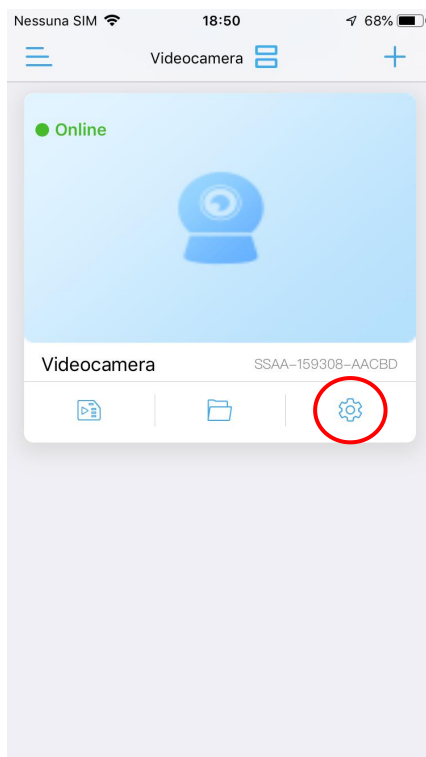
## Installa la scheda Micro SD e registra le impostazioni

Fare riferimento al tutorial di installazione per installare la scheda micro SD sulla telecamera, è possibile trovare il tutorial di installazione nelle "product information" della telecamera IP CamHi.

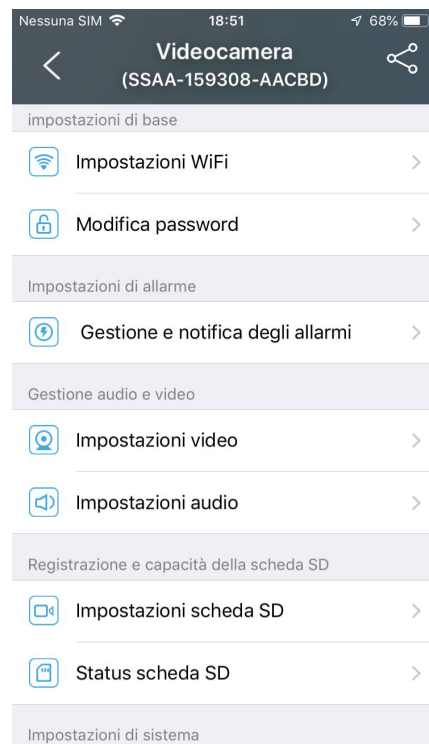


Assicurati che la tua scheda SD abbia una buona qualità, altrimenti non riuscirà a registrare e causerà anche l'arresto anomalo della fotocamera.

## Imposta la registrazione del piano della scheda micro SD:



Fare clic sul pulsante icona "Impostazioni"



Fai clic su "Impostazioni scheda SD"



L'impostazione predefinita è sempre record

## Imposta la registrazione degli allarmi della scheda micro SD:



Fai clic su "Gestione e notifica degli allarmi"

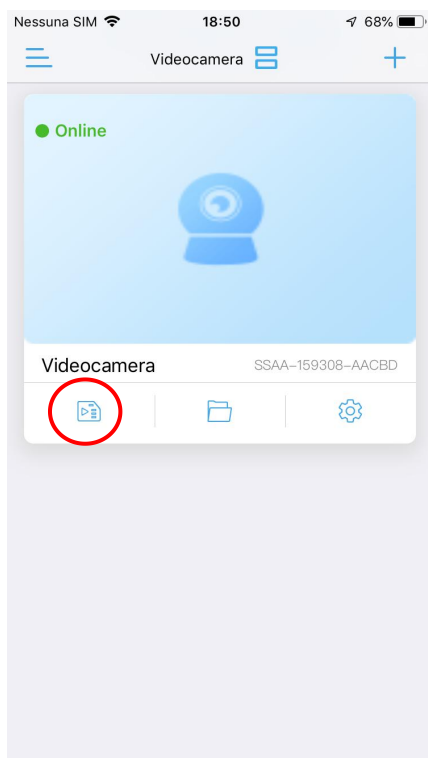


Seleziona le condizioni di allarme

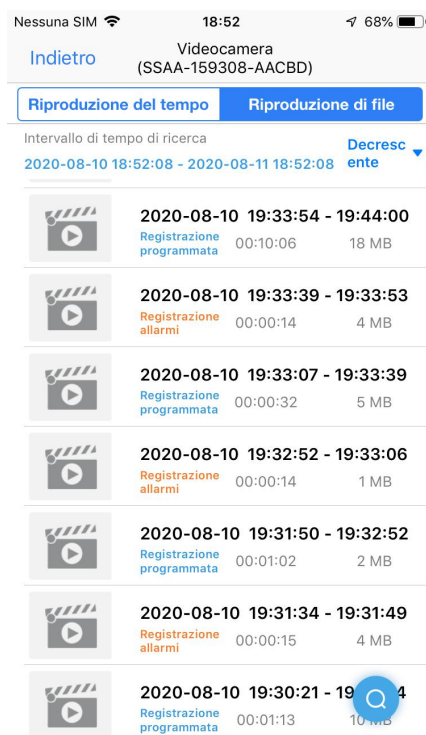


Apri "Registrazione degli allarmi su scheda SD"

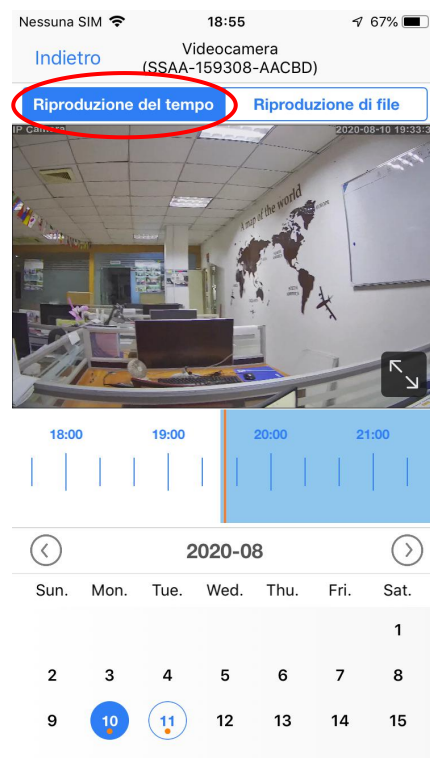
## Registrare la riproduzione:



Fare clic sul pulsante icona "Riproduzione"



Fare clic sul file video per riprodurlo o scaricarlo



È possibile scegliere la modalità di riproduzione temporale

## Q&A

Q: dimentica la password?

A: Ripristina la fotocamera e riconfigura.

Q: Configurazione Wi-Fi non riuscita?

A: Controlla se il segnale Wi-Fi è sufficiente, il nome e la password Wi-Fi sono corretti, il nome e la password Wi-Fi devono essere in caratteri inglesi, la lunghezza della password Wi-Fi non può superare i 31 caratteri.

Q: Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi: la videocamera è offline?

A: Si prega di assicurarsi che il telefono può essere connesso a Internet, la fotocamera è collegata / Wi-Fi è corretto e può essere collegato a Internet, se la fotocamera è collegata Wi-Fi, se il segnale Wi-Fi del luogo di installazione della macchina fotografica è sufficiente, verifica se il nome Wi-Fi o password è stata modificata.

Q: Il video in diretta è molto bloccato, anche la telecamera mostra offline?

A: Assicurati che la connessione Internet del telefono e della videocamera sia buona, stabile e di almeno 2 Mbps, se la videocamera è connessa Wi-Fi, assicurati che il segnale nel luogo di installazione sia sufficiente.

Q: Cosa devo fare se l'APP mobile non riceve la spinta?

A: Si prega di verificare se il push di allarme è attivato e le impostazioni di allarme sono corrette (Impostazioni - Gestione e notifica allarmi), se l'APP consente l'autorizzazione push sul telefono cellulare.

Q: Quando la riproduzione del video non riesce a trovare i file video?

A: Controlla se la scheda SD è danneggiata, se è installata una scheda SD, controlla l'ora della telecamera, controlla se l'ora di riproduzione è corretta.